

collaborative

2021

inhoudsopgave

INLEIDING	01
ONZE OPDRACHTEN	02
ONZE DOELSTELLINGEN	02
ONS TEAM	03
ONZE RvB & ALGEMENE VERGADERING	04
ONZE INFRASTRUCTUUR	05
ONZE MIDDELEN	06
ONZE SAMENWERKINGSVERBANDEN	07
ONZE ACTIVITEITEN	09
STATISTISCH OVERZICHT VOOR 2021	11
GEGVENS OVER DE OPGEVANGEN VROUWEN	13
GEGVENS OVER DE OPGEVANGEN KINDEREN	21
OUDER-KIND PROJECT	22
GESPREKSGROEP PROJECT	24
HUISVESTINGSPROJECT	26
NABEGELEIDING	28
NACHTPERMANENTIES	30
GETUIGENIS: DE GROEPSDYNAMIEK	31
GETUIGENIS: PSYCHISCHE BEGELEIDING EN WELZIJN	33

inleiding

2021 werd opnieuw een jaar gekenmerkt door inzet, creativiteit en samenwerkingen hetgeen voor innovaties zal zorgen in 2022!

TALITA heeft inderdaad in dit jaar een ongekeerde verhoging gekend van het aantal opgevangen bewoonsters en hun kinderen; nooit was het aantal zo hoog in één zelfde jaar. De verblijven waren echter veel korter dan voorgaande jaren.

Nochtans was de bezettingsgraad lager; dit is gelinkt aan de langere opnameprocedures als gevolg van de corona maatregelen (quarantaines en isolatie voor het verblijf), de tijdelijke sluiting van een quarantainehotel waar nieuwe bewoners eerst werden opgevangen in afwachting van een negatieve pcr-test, en het grote aantal gratis opvangplaatsen. Wij hebben getracht om deze situaties te becijferen in het deel “Statistisch overzicht 2021” om deze hoge bezettingsgraad te begrijpen.

In dit jaarverslag bieden we u verder het overzicht van onze werking (in de Vlierwijk en in de gedifferentieerde opvang (transitwoningen) in de Marollen) alsook twee artikels over onze begeleiding in het dagelijks samenleven in ons opvanghuis (“Getuigenis: groepsdynamiek” en “Getuigenis: psychische begeleiding en welzijn”).

Van zijn kant heeft het project Portali (ter herinnering, tijdelijke opvang in een gebouw in Ukkel voor 4 gezinnen) een volledig werkingsjaar gekend; 9 vrouwen en 21 kinderen werden er opgevangen en begeleid. Het project gaat zijn gang en zal, zoals oorspronkelijk voorzien, zijn deuren sluiten in 2022.

Gezien de jarenlange ervaring van TALITA hebben we eind 2021 een oproep, voor het oprichten van een nieuw opvanghuis voor slachtoffers van echtelijk en familiaal geweld, beantwoord dat in de loop van 2022 zijn deuren zal openen. Brigitte Houtman, die sinds 2000 directrice is van TALITA, zal, vanaf 1 april 2022, de directie op zich nemen van het nieuwe opvanghuis dat YEMAYA zal heten. Aurélie Van Nieuwenborgh zal vanaf dan de directie van TALITA overnemen.

Tenslotte werd in 2021 het boekje “Achter de deuren van opvanghuis TALITA; de bewoners vertellen” afgewerkt. In het kader van het 20-jarig bestaan van TALITA in 2020, hebben studenten van Hogeschool Odisee interviews afgenomen met (huidige en ex-) bewoners. Lut Verstappen heeft zich gebaseerd op deze interviews om een prachtige publicatie te schrijven die een realistische weergave is van het leven in TALITA gezien vanuit de bewoners. Deze publicatie is beschikbaar in TALITA.

In 2022 zullen we eindelijk onze verjaardag kunnen vieren en zal het de ideale gelegenheid zijn om deze publicatie voor te stellen.

We eindigen met de andere perspectieven voor 2022: een nieuwe dagprijs, eindelijk weer toegang tot cultuur dankzij Artikel 27, onze eerste Artikel 36 conventies (aanbod van sociale woningen voor slachtoffers van echtelijk geweld) met de Anderlechtse Haard en Evercity.

Deze en veel andere uitdagingen zullen verder gedragen worden dankzij het engagement van het ganse team!

onze opdrachten

VOOR WIE? Meerderjarige vrouwen (zonder leeftijdslimiet), alleenstaand of met kinderen, die tijdelijk, omwille van zeer uiteenlopende omstandigheden geen woonst meer hebben of er geen veilige toegang toe hebben. Wij maken geen onderscheid op basis van religie, afkomst, culturele en sociale achtergrond (wel hebben we aandacht voor de diversiteit in de leefgroep).

WAAROM? De oorzaken van thuisloosheid zijn verschillend: echtelijke, relationele, materiële en andere problemen (zoals conflict met eigenaar, verlies van inkomen...) en versterkt door persoonlijke, relationele en/of sociale belemmeringen. Thuislozen verliezen niet alleen hun woning maar hebben ook vaak geen sociaal vangnet.

WAT? Opvang, huisvesting en begeleiding voor deze vrouwen in moeilijkheden die tijdelijk niet in staat zijn om zelfstandig te wonen. Wij bieden een hulpverlening aan die vrouwen opnieuw deze zelfstandigheid helpt te bekomen. De begeleiding richt zich op het bevorderen van de integratie van onze bewoners (vrouwen en kinderen) in de maatschappij, onder meer door hen in staat te stellen hun maatschappelijke rechten weer op te nemen en hun netwerk te versterken.

HOE? TALITA biedt 22 plaatsen in een gemeenschappelijke leefvorm (Vlierwijk) alsook 6 plaatsen in het kader van de gedifferentieerde opvang in de Marollen. Door een opvang met een fysieke aanwezigheid 24u/24 en 7d/7 (dankzij onze nachtpermanentie), een onthaal en een psychosociale begeleiding op maat, zowel voor de volwassenen als voor de kinderen aan te bieden kunnen we met ons publiek samen een traject uit werken die hen, indien mogelijk, op langere termijn een vangnet kan bieden.

Na het verblijf is een "na-begeleiding" mogelijk indien gewenst, voor een periode van 3 tot 6 maanden.

onze doelstellingen

Het onthaal en het verblijf:

- Laagdrempelige opvang
- Hulpverlening op maat
- Aangepast antwoord op een vraag die ontstaat vanuit het verlies van een «thuis»

De begeleiding:

- Aandacht en respect voor wat de vrouw heeft meegemaakt
- Valoriseren van de bestaande capaciteiten en vaardigheden van de vrouw en haar kinderen
- Zoektocht en versterken van het sociaal netwerk, mensen en organisaties die de vrouw en de kinderen op langere termijn kunnen ondersteunen
- Geïntegreerde en gestructureerde hulpverlening op vlak van verschillende levensdomeinen

De nabegeleiding:

- Begeleiding bij het integreren in een woning op duurzame wijze
- Preventie om een mogelijk verlies van de woning te vermijden
- Versterken van het netwerk

Het pedagogisch project van TALITA heeft aandacht voor:

- hulpverlening en preventie,
- geïndividualiseerde maatzorg,
- systemische en integrale benadering,
- deelname van de bewoners.

ons team

DIRECTRICE

Brigitte Houtman, Masters in Afrikanistiek, Directrice sinds januari 2000 (GGC)

ADMINISTRATIE

Aurélië Van Nieuwenborgh, Opvoedster, Administratieve medewerkster sinds september 2013 (GGC)
(In zwangerschapsverlof van februari tot augustus 2021)

SOCIAAL TEAM

Marie-Simone Rasoamalala, Opvoedster, Moeder-kind project sinds april 2006 (GGC)

Christelle Lwemba Matsanga, Maatschappelijk Assistente, Hulpverlener sinds april 2011 (GECO + GGC). Vanaf 2020 doet zij de na-begeleidingen. (In werkverwijdering wegens zwangerschap sinds september 2021)

Maaïke Laporte, Sociaal assistente, Hulpverlener sinds januari 2013 (GGC).
Gedetacheerd naar het opvangproject van families in een tijdelijke bezetting, PORTALI, sinds oktober 2020.

Inès Leduc, Opvoedster, Hulpverlener en Moeder-kind project tot 21 juni 2021 (GGC).

Mehammed Driouach, Maatschappelijk assistent, Hulpverlener sinds juli 2017 (GGC). Sinds 2021 zorgt hij voor de opvolging in de transitwoningen en de nabegeleiding van TALITA-bewoners.

Déborah Vansnick, Sociaal verpleegkundige, Hulpverlener met specifieke aandacht voor geestelijke gezondheidszorg sinds september 2017 (GGC+Maribel)

Aurélië Van Nieuwenborgh, Opvoedster, Hulpverlener sinds februari 2018 (GGC). Sinds 2020 doet zij de begeleidingen in onze transitwoningen. (In zwangerschapsverlof van januari tot augustus 2021)

Baptiste Collin, Assistent in de psychologie, Hulpverlener vanaf oktober 2018 (GGC+Maribel), Sinds 2020, Gespreksgroepen. Halftijds gedetacheerd naar het opvangproject van families in een tijdelijke bezetting, PORTALI, sinds augustus 2020.

Carine Tanziana, Maatschappelijk assistente, Hulpverleenster sinds januari 2020 (GGC+Maribel). Sinds 2020, Huisvestingsproject.

Yann Van Deun, Maatschappelijk assistent, Hulpverlener sinds maart 2020 (GGC). Sinds 2020, Huisvestingsproject.

Noémie Sass, Maatschappelijk assistente, Hulpverleenster van juni 2020 tot februari 2021 (GGC).

Aurélië Voets, Maatschappelijk assistente, Hulpverleenster van december 2020 tot december 2021 (GGC).

Yasmina Assalhi, Opvoedster, Hulpverleenster van maart tot april 2021 (GGC).

Charlotte Schmits, Opvoedster, Hulpverleenster sinds mei 2021 (GGC).

Hélène Dahms, Assistent in psychologie, Hulpverleenster sinds mei 2021 (GGC).

Aissata Doumbouya, Maatschappelijk Assistente, gedetacheerd naar het project PORTALI, sinds juli 2021 (GGC).

Nadia Taher Urmi, Opvoedster, Moeder-kind project sinds september 2021 (GGC).

Elyne Kamanzi, Maatschappelijk Assistente, Hulpverleenster van oktober tot november 2021 (GGC).

LOGISTIEK TEAM

Larbi Khouchi, Klusjesman sinds januari 2007 (GECO + Maribel)

Floaria Tsvyk, Logistiek medewerkster, Onderhoud en inrichting van het gebouw sinds januari 2012 (GGC + Maribel)

Saïd Mana, Klusjesman van februari tot oktober 2021 (GECO + Maribel)

NACHTPERMANENTIE TEAM

Jens De Preter, , Nachtpermanentie sinds april 2020 (GGC+ Maribel).

Keletigui Coulibaly, Nachtpermanentie sinds mei 2020 (GGC+ Maribel)

Heidi Goes, Nachtpermanentie sinds mei 2020 (GGC)

VRIJWILLIGSTER

Soraya Chakri, sinds augustus 2021

onze raad van bestuur & algemene vergadering

RAAD VAN BESTUUR

De Raad van Bestuur is bijeengekomen op 7/1/2021, 16/2/2021, 27/9/2021 en 7/12/2021.

Voorzitster : Mafarda Ngako Ponde.

Bestuurders : Ria Willem, Jo Geysen, Lieve Franssen en Alexandre Reynders.

ALGEMENE VERGADERING

In 2021 is de Algemene Vergadering bijeengekomen op 12/03/2021.

Leden: Mafarda Ngako Ponde, Ria Willem, Jo Geysen, Lieve Franssen, Truus Roesems en Alexandre Reynders.

onze infrastructuur

IN DE GEMEENSCHAPPELIJKE OPVANG

- Gemeenschappelijke ruimtes: een woonkamer en een eetplaats met een open keuken, alsook een televisiehoek, een telefooncabine waar de vrouwen rechtstreeks telefonisch bereikbaar zijn. In de inkomhal zijn er individuele kasten ter beschikking van elke vrouw.
- Speelruimte: er is een grote speelzaal voor kinderen van alle leeftijden. Op vraag zijn tevens gezelschapspelen, puzzels en teken- en knutselmateriaal te verkrijgen.
- Slaapkamers: uit respect voor ieders intimiteit, is het gebouw zodanig ingedeeld dat iedereen een eigen kamer heeft. Een alleenstaande vrouw heeft haar eigen kamer en de gezinnen kunnen één grote kamer of twee aansluitende kamers gebruiken. Er zijn 11 kamers ter beschikking. Elke kamer beschikt over minimaal een bed per persoon, een kast en een bureau met stoel. De bedden hebben een lade onderaan voor een eventueel extra matras voor de opvang van kinderen tijdens het weekend (in het kader van bezoeksrecht).
- Sanitair: elke verdieping heeft één toilet. De verdiepingen waar de slaapkamers zich bevinden (2de en 3de verdieping) hebben twee bad- of douchekamers.
- De bezoekersruimte bevindt zich net naast de voordeur en is voorzien voor het bezoek van de naaste familie van de vrouw en haar kinderen of, indien vooraf verwittigd, van andere personen waar de vrouw een duurzame relatie mee heeft.
- Op de 1ste verdieping bevinden zich de bureaus van de sociale dienst, een gesprekskamer en het bureau van de directrice.
- Wasruimte: op de 3de verdieping is er een kleine wasplaats met mogelijkheid om te strijken. Voor hun was krijgen de vrouwen munten voor het wassalon.
- Computers: in de living en op de eerste verdieping zijn er computers (met internetaansluiting). De vrouwen kunnen zich ook verbinden via onze Wi-Fi verbinding.
- Bibliotheek: op de 2de verdieping zijn er bibliotheekkasten waaruit boeken geleend kunnen worden. Zonnepanelen

In 2019 installeerde vzw TALITA 24 zonnepanelen op het dak van het gebouw in de Vlierwijk dankzij de giften die we in de loop der jaren hebben ontvangen.

Buitenshuis een bureau in 't Anker

Sinds enkele jaren deed TALITA regelmatig een beroep op andere partner-organisaties om ruimte te gebruiken voor bijvoorbeeld ontmoetingen tussen papa's en hun kinderen.

Recentelijk, in het kader van de versterking en reorganisatie van ons team, waren de ruimtes in het opvanghuis zelf te beperkt ook al omdat we de laatste jaren de afstandsregel moesten respecteren.

De gelegenheid om, vanaf september 2020, een bijkomende werkplek te huren op de 3de verdieping van vzw 't Anker, die een straat verder gesitueerd is, werd goed onthaald. Bovenop de ontmoetingen tussen papa's en hun kinderen die we opvangen in TALITA, wordt deze ruimte ook gebruikt voor gesprekken met bewoners, om partner-organisaties te ontmoeten, om afspraken tussen bewoners en hun netwerk (advocaten, jeugdzorg,...) te laten doorgaan, om intakegesprekken te organiseren met kandidaat-bewoners, om sociaal werkers in alle rust te laten werken aan hun dossiers of om activiteiten te organiseren (zoals de komst van Sinterklaas).

IN DE GEDIFFERENTIEERDE OPVANG

TALITA beschikt over een gebouw met drie appartementen dat het sociaal verhuurkantoor de Nieuwe 150 ons ter beschikking stelt. Dit gebouw biedt een woonst aan voor twee alleenstaande vrouwen (of met een baby) en voor een vrouw met één of twee kinderen.

De woningen in Laken, die wij huren van het OCMW van Brussel, worden gebruikt voor de huisvesting van oud-bewoners van TALITA die nu begeleid worden door de dienst voor begeleiding aan huis Aprèstoe. Deze dienst hebben wij in 2014 opgericht met opvanghuis OPEN DEUR.

onze middelen

SUBSIDIES

De werkingskosten en het loon van 10 voltijdse equivalente (VTE) personeelsleden van vzw TALITA worden gesubsidieerd door de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie. Dit betekent 4 VTE meer dan de vorige jaren. Deze subsidies dekken het loon van de directrice (1 VTE) , van 6 VTE sociale werkers alsook 0,5 VTE voor de na-begeleiding, 1,5 VTE nachtpermanentiewerkers, 0,5 VTE administratieve medewerker en 0,5 VTE logistieke ondersteuning.

Sinds 2019 stelt de GGC en IRISCARE (in het kader van de non-profitakkoorden) verschillende bijkomende subsidies ter beschikking (verhoogde eindejaarspremie voor alle personeelsleden, bijkomende tussenkomst in de compenserende aanwervingen (vervanging van vrijgestelde uren met behoud van loon van werknemers boven de 45 jaar) , beperkte tussenkomst in de kosten van GECO personeel).

Sinds augustus 2001 krijgen wij de steun van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest via Actiris wat ons de mogelijkheid gaf om 2 voltijdse GECO's (gesubsidieerde contractuelen) aan te werven. De eerste VTE werd aangeworven voor de logistieke ondersteuning van TALITA. De tweede VTE is voor het project «gedifferentieerde opvang» dat niet gesubsidieerd is.

Dankzij het Sociale Maribelfonds is er een voltijdse werknemer aangeworven om TALITA en 21 bicommunautaire organisaties te vertegenwoordigen bij de overheid en op het niveau van verschillende overlegcomités.

Sinds 2007 heeft TALITA ook een sociaal verpleegkundige via dit Sociale Maribelfonds. Sinds 2016 wordt deze functie ook ingezet in duo werk voor bewoners met geestelijke gezondheidsproblemen, dit om de sociale werkers te ontlasten en deze bewoners met psychiatrische problemen te ondersteunen.

Wij hebben ook een bijkomende Maribel-tewerkstellingssubsidiëring voor logistieke ondersteuning (21 uren per week).

De halftijdse functie administratief werk (toegekend door het Sociale Maribel Fonds in 2013) en een halftijdse functie sociaal werk (toegekend door het Sociale Maribel Fonds in 2017) zijn sinds april 2020 omgevormd tot functies nachtpermanentie. De door de GGC toegekende 1,5 voltijdse equivalente voor nachtpermanentiewerk was onvoldoende om een 7 dagen op 7 nachtpermanentie op te zetten. De omgevormde functies van het Sociaal Maribel Fonds gaven ons de mogelijkheid om aan deze noodzaak te beantwoorden.

GIFTEN

Sinds 2004 hebben we een erkenning zodat we aan schenkers die minstens 40€ storten, een fiscaal attest kunnen uitreiken. Tijdens de sanitaire crisis heeft de regering het fiscaal voordeel voor giften verhoogd van 45% naar 60%.

In 2021, bedanken wij de groep Wikifriends via Overmeire, het bedrijf Scarlett via United Fund for Belgium alsook de families Batens-Pinxten, Bremer, Chrispeels, Everaert, Heslinga, Martens, Mola Selim, Panhuis, Praet, Rietveld, Van Wichelen, Van Beuningen, Vancutsem-Ramirez, Voortman-Modders voor hun giften. Ook de vrienden en burens van TALITA worden bedankt voor de materiële giften (meubels, linnen, keukenmateriaal) ten voordele van de bewoners en hun kinderen.

onze samenwerkingsverbanden

Tijdens de coronacrisis werden veel contacten met partner-organisaties verstoord. Sommige ontmoetingen werden afgelast, anderen gingen door via Visio-contacten.

Hieronder een overzicht van de gewoonlijke samenwerkingen:

Een medewerker van het dagcentrum Hobo komt regelmatig op bezoek om onze bewoners te ontmoeten en organiseert een permanentie omtrent werk, vorming en dagbezigheid. Een jaarlijkse uitwisseling geeft ons de mogelijkheid om deze samenwerking te evalueren en te versterken.

De Schutting en Aprèstoe (diensten voor begeleiding aan huis) zijn maandelijks aanwezig op onze teamvergadering om eventuele doorverwijzingen te bespreken. Deze manier van werken maakt het mogelijk om toekomstige begeleidingen voor te bereiden zodat een vertrouwensrelatie al gevormd is met de nieuwe begeleidingsdienst voor hun vertrek. Ook is het een manier om op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen binnen andere diensten en van elkaars doelpubliek.

OVERLEG EN LIDMAATSCHAP

Passerelle en Bruggenbouwer: interviews tussen sociale werkers van de thuislozensector en begeleiders van de gehandicaptenzorg en de geestelijke gezondheidszorg.

BICO-federatie: zowel op het vlak van uitwisseling van sociale werkers als van directie.

Regio-Overleg Thuislozenzorg Brussel (ROTB).

Brusselse Bond voor het Recht op Wonen (BBRoW).

Recht Op Wonen (ROW).

SAMENWERKINGSOVEREENKOMSTEN

Met volgende diensten hebben wij een samenwerkingsovereenkomst:

- Hobo: samenwerkingsovereenkomst in het kader van de diensten en activiteiten van het dagcentrum voor thuislozen.
- Nieuwe 150: samenwerkingsovereenkomst in het kader van integratie via huisvesting. Elk jaar wordt deze samenwerking geëvalueerd.
- IRIS: ledenovereenkomst in het kader van integratie via huisvesting. Elk jaar is er een ledenvergadering.
- Artikel 27 (organisatie die de participatie aan culturele evenementen in Brussel bevordert): overeenkomst om via Artikel 27 bonnen te verdelen aan ons publiek. Elk jaar is er een bijeenkomst voor de verenigingen die lid zijn.
- Kodiel: lidmaatschap in het kader van deelname van de bewoners aan activiteiten van deze zorgboerderij in Merchtem. De werking werd aangepast in 2019 maar we kunnen nog altijd beroep op hen doen.
- Les Amis d'Accompagner: samenwerking waarbij wij beroep kunnen doen op vrijwilligers om mensen in moeilijkheden te begeleiden naar allerlei diensten.
- Tolkendiensten: Agentschap Inburgering en Integratie, Brussel Onthaal, Setis en CIRE.
- DANA biedt de bewoners (volwassenen en kinderen) om de 2 weken een massagesessie aan. Jaarlijks is er een uitwisselingsmoment op een teamvergadering om onze samenwerking nog te verbeteren.
- De sociale kruidenier «Les Capucines» biedt de mogelijkheid om goedkoper producten (voeding en kleding) aan te kopen. Dit moet gebeuren op vraag van ons sociaal team en is voor bewoners in de gedifferentieerde opvang of ex-bewoners in na-begeleiding. Elk jaar is er een ledenvergadering.

- Samenwerking met Colruyt in het kader van « Aan tafel met 1, 2, 3 euro » waarbij gezinnen die uit TALITA vertrekken een bijkomende korting krijgen op hun « Extra » kaart om gezonde maaltijden te kunnen maken voor maximum 3 euro per maaltijd, per persoon. Er wordt om de 2 weken een boekje thuis opgestuurd met 6 eenvoudige recepten.

- Samenwerking met Bruxeo in het kader van energiebesparende maatregelen. Wij kunnen op hen rekenen voor de opvolging van maatregelen die we getroffen hebben zowel op het vlak van de effecten (bv. opvolging van de opname van de meters elektriciteit/gas) als op technisch en financieel vlak (premies) alsook voor specifieke installaties (zoals de plaatsing van zonnepanelen).

- Overeenkomst met vzw GARANCE – Zelfverdediging voor vrouwen en meisjes : workshops voor alle bewoners van TALITA in het kader van hun project « Migrantenvrouwen als actoren van hun eigen veiligheid ».

- Sinds 2018, hebben wij ook een samenwerkingsovereenkomst met « La Maison de la Famille » en « Jardin de Maud » voor een paar opvangplaatsen in hun crèches.

Op 1 augustus 2020 tekenden we, samen met OPEN DEUR, de overeenkomst voor het tijdelijk gebruik van een villa in Ukkel die eigendom is van “vzw Handicap Tous Ensemble”. Hier vangen we sinds 1 oktober (na een grote opfrissingsbeurt van het gebouw en de inrichting van de kamers met vrijwilligers), 4 gezinnen op. (Project Portali)

Wij werken ook regelmatig samen met tal van andere organisaties in het kader van de volgende domeinen: huisvesting, tewerkstelling en vorming, psychosociale, administratieve, financiële en medische begeleiding, kinderen (crèches, bijzonder jeugdzorg,...), dagbezigheid en ontspanning, verenigingen waar armen het woord nemen, ...

Onze samenwerkingen worden in de praktijk gezet en versterkt in de loop der jaren op heel verschillende manieren; allen hebben ze als belangrijkste doel het optimaliseren van de mogelijkheden ten voordele van ons doelpubliek en het op de hoogte blijven van elkaars werkingen en behoeften.

Samenwerking met de dienst eigendommen van het OCMW van Brussel Stad: Ons gebouw in de Vlierwijk is ons ter beschikking gesteld door het OCMW van de Stad Brussel in het kader van een erfpacht. De samenwerking tussen onze 2 diensten is zeer goed en wij wensen hen te bedanken voor de ondersteuning die ze ons geven om ons gebouw maximaal te onderhouden.

onze activiteiten

LANGDURIGE VORMINGEN EN UITWISSELINGEN

- Van januari tot december 2021, « SMES-B Intervisie » maandelijks
- Van januari tot december 2021, maandelijkse supervisies tijdens teamvergaderingen door Dr. Kinoo, (gepensioneerd) pedopsychiater van UCL Saint-Luc

KORTDURENDE VORMINGEN, COLLOQUIA, SEMINARIES, ONTMOETINGEN EN ACTIES

18+19+21/01/2021	« Basisvorming eerste hulp in professionele setting », Rode Kruis
08+09/02/2021	« Studiedag », Association Parole d'Enfants
12/02/2021	« Dienstverlening nieuw leven inblazen », Ligue de l'Enseignement
16/02/2021	« Zichzelf kennen en de ander begrijpen ; de basis van zorgzaamheid volgens het ComColors model »
04/03/2021	« Opfrissing eerste hulp in professionele setting: Module eerste urgentie en trauma », Rode Kruis
12+19/03/2021	« Budgetbeheer », Het Steunpunt Schuldbemiddeling (Grep)
23/03/2021	« Juridische bijstand, voor wie en hoe ? », Droits Quotidiens
20/04/2021	« Inleiding tot de thuislozen sector », Bico Federatie
18/05/2021	« Herinschrijving na ambtelijke schrapping, de goede reflexen », ADDE
01/06/2021	Studiedag in het kader van de week van de dak- en thuislozen sector.
22/06/2021	« Brandpreventie » georganiseerd door de AMA
06/07/2021	Teamdag
17/07/2021	Workshop « Zéro waste » over recycling
22/09/2021	Partneroverleg, Les Amis d'Accompagner
12+13/10/2021	« Sensibilisering rond echtelijk en intrafamiliaal geweld », AMA
12/10/2021	« Geestelijke gezondheid en armoede, een begeleiding op maat », Bico Federatie
15+22/10/2021	« Mobiliseren zonder dwang », Bico Federatie
29/10/2021	« Loslaten, het einde van een begeleiding » in het kader van de Week van de Brusselse Thuislozenzorg

OP BEZOEK BIJ ANDEREN DIENSTEN

14/07/2021	Uitwisseling rond de huurwaarborg, Woningfonds Brussel
25-29/10/2021	« De week van de Brusselse Thuislozenzorg » : Bezoeken aan De Drie Appelbomen, Aprèstoe, Athéna, Huis van Vrede – Puerto CAW Brussel, Rolling Douche, De Schutting, Home Dupré, Hobo, Escalé, Macadam, Vogelzang, Straatverplegers, Samu Social van Evere, Home Baudouin.
03/11/2021	Ontmoeting met vzw Artikel 27
16+23/12/2021	Vorming met de « Centre de Prévention des Violences Conjugales et Familiales » rond de begeleiding van slachtoffers van huiselijk geweld en deelname aan de vrouwenvergadering.

BEZOEKEN AAN TALITA/VOORSTELLING VAN TALITA

14/03/2021	Bezoek van een collega van Hobo
20/05/2021	Ontmoeting met de animatoren van Het Steunpunt Schuldbemiddeling (Grep)
28/10/2021	Presentatie van TALITA in het kader van « De week van de Brusselse Thuislozenzorg »
02/11/2021	Bezoek van architectuurstudenten in het kader van het project « Thuisloosheid en sociale rechtvaardigheid »

ANIMATIES EN UITSTAPPEN MET BEWONERS EN HUN KINDEREN

De meeste activiteiten waaraan onze bewoners individueel deelnemen zijn toegankelijk dankzij de tickets van Artikel 27 en cultuurwaardebonnen van de VGC (Paspartoe) of worden georganiseerd door het dagcentrum Hobo. Wij motiveren onze doelgroep om deel te nemen aan de activiteiten. Dit vergt een individuele en intensieve aanpak. Groepsactiviteiten worden georganiseerd om de dynamiek onder de bewoners te bevorderen en om bewoners en sociaal werkers samen te brengen rond bepaalde thema's en activiteiten (zowel binnens- als buitenshuis).

01/01/2021	Stadswandeling – Stad in het Licht
20/08/2021	Jaarlijkse uitstap (Dagje aan zee) met 30 bewoners en ex-bewoners
30/08/2021+14 en 21/10/2021	Yoga in samenwerking met BruZelle en de Body Shop
05/10/2021	Workshop van Grepa « Beter begrijpen waar een dienst schuldbemiddeling mij bij kan helpen in geval van problemen »
30/11/2021	Workshop van Grepa: « Ik verzorg mijn budget met goede instrumenten en sociale hulp »
11/12/2021	Kerstversiering activiteit met onze vrijwilligster
14/12/2021	Workshop « Baby massage », in samenwerking met Jardin de Maud
24/12/2021	Kerstfeest in TALITA
31/12/2021	Oudejaarsfeest in TALITA, met feestpakketten gegeven door Hobo

statistisch overzicht voor 2021

In 2021 heeft TALITA 141 personen opgevangen en begeleid: 63 volwassen vrouwen en 77 kinderen. Bij de opgevangen vrouwen, waren er 47 moeders waarvan er 38 opgevangen werden met hun kinderen. De minderjarige dochter van één van de vrouwen was zelf met haar jonge zoon. De overige 16 vrouwen hadden geen kinderen.

Het aantal overnachtingen (dit is het totaal aantal nachten van alle bewoners van TALITA gedurende het jaar) komt op 7.417: 4.104 voor de vrouwen en 3.313 voor de kinderen. In de gemeenschappelijke opvang waren er 3.134 voor de vrouwen en 2.228 voor de kinderen. (capaciteit 22 bedden) In de gedifferentieerde opvang 970 voor de vrouwen en 1085 voor de kinderen (capaciteit 6 bedden).

De gemiddelde verblijfsduur per volwassene bedraagt 11,5 weken, een beetje minder als 3 maand (tegenover 21 weken in 2020) voor de gemeenschappelijke opvang en 21,5 weken (ongeveer 5 maanden) voor de gedifferentieerde opvang.

De bezettingsgraad is 72.5% voor een totaal van 28 bedden (66.7% voor de gemeenschappelijke opvang en 93.8% voor de gedifferentieerde opvang).



Copyright photos - Jan Vanbostraeten

	Aantal dagen leegstaande kamer in afwachting van quarantaine voor opname (1)	Aantal dagen leegstaande kamer bij sluitingen van quarantaine hotel en onmogelijkheid om quarantaine in TALITA te doen (2)	Aantal dagen leegstaande kamer gedurende intakes van opname aanvragen (of wanneer geen opname aanvragen)	Ongebruikte bedden ten gevolge van samenstelling van opgevangen gezin
Kamer met 1 bed (6 van de 11 kamers in TALITA)	19	40	383	/
Kamer met 2 bedden (2 van de 11 kamers in TALITA)	0	0	101	/
Kamer met 3 bedden (2 van de 11 kamers in TALITA)	1	29	157	1 bed gedurende 11 dagen
Kamer met 6 bedden (1 van de 11 kamers in TALITA)	0	29	95	1 bed gedurende 106 dagen 2 bedden gedurende 123 dagen
% totale bezettingsgraad	0,25%	1,3%	20%	4,5%

(1) In functie van de corona maatregelen, kreeg TALITA advies van zijn referentiedokter (via het Medisch Centrum Begijnhof) om volgende zaken te vragen aan een bewoner voor opname :

* van januari tot november 2021 : een negatieve PCR-test indien niet gevaccineerd behalve indien opgevangen in een stabiele opvangstructuur (instelling waarin het respecteren van de afstandsmaatregelen gerespecteerd werd en waar er geen besmettingscluster was ontstaan) voor hun opname in TALITA.

Gedurende de periode van het wachten op de resultaat van de PCR-test konden onze toekomstige bewoners opgevangen worden in een quarantaine hotel beheerd door het Rode Kruis. Wij danken hen voor deze inzet.

* vanaf november mochten we opvangen in afwachting van het resultaat van de PCR-test. Wij voerden toen sneltests uit bij opname.

(2) TALITA heeft geen mogelijkheid kunnen bieden aan personen met symptomen of die corona hadden opgelopen om in ons gebouw zich te kunnen isoleren gezien we geen sanitair konden reserveren voor hen zonder de anderen bewoners in gevaar te brengen. Dit had als gevolg dat wij ook niemand konden opvangen waarvoor isolatie in afwachting van een negatief resultaat van de PCR test nodig en aangeraden was.

Aantal geregistreerde intakegesprekken die niet tot een opname hebben geleid	80	100%
Waarvan niemand kwam opdagen op de afspraak	55	69%
Waarvan geannuleerd door de kandidaat	19	24%
Waarvan weigering om quarantaine uit te voeren voor opname	1	1,2%
Waarvan doorverwijzing door TALITA	2	2,4%
Waarvan weigering door TALITA	3	3,4%

Wij hebben niet op elk moment kunnen registreren ; de inzet van het team om de opnameaanvragen te beantwoorden nam veel tijd in beslag. We mogen niet vergeten dat het team zelf ook werd geconfronteerd met quarantaines, isolaties en besmettingen waardoor er op sommige momenten met minimale effectieven gewerkt moest worden.

Op geen enkele moment, sinds onze oprichting, werden wij zo vaak geconfronteerd met kandidaten die niet kwamen opdagen op hun afspraak voor opname.

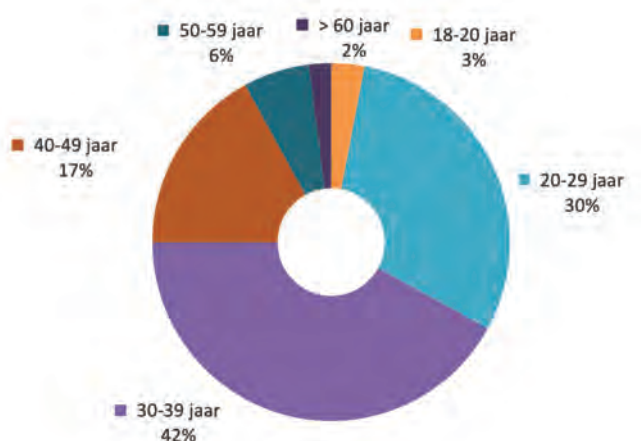
Uit de reacties die wij achteraf hoorden bleek dat de mogelijkheid om gratis en onbeperkt opvang te kunnen hebben in de urgentieopvang en in de tijdelijk ter beschikking gestelde hotels gedurende de coronaperiode velen onder hen heeft doen kiezen voor deze mogelijkheid.

Dit wordt ook bevestigd door het dalend aantal doorverwijzingen door de urgentieopvang (zie « Statistisch overzicht : verblijfplaats (op de vooravond van een opname in TALITA)).

gegevens over de opgevangen vrouwen

LEEFTIJD

In 2021 waren 89% van de opgevangen vrouwen tussen de 20 en de 49 jaar oud.
Slechts 3% van de opgevangen vrouwen was tussen de 18 en 20 jaar oud, 8% was 50 jaar of ouder.



NATIONALITEIT

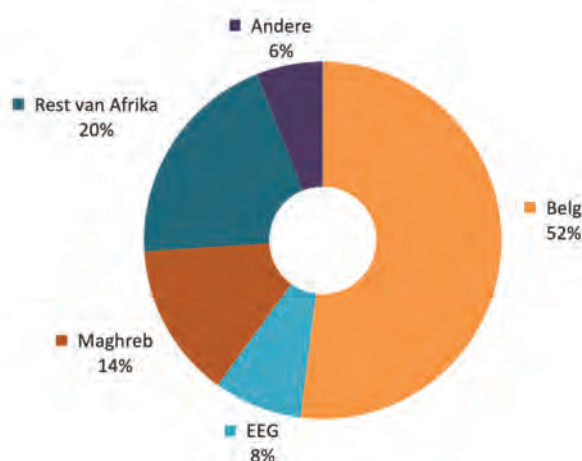
In 2021 hadden 52 % van de opgevangen vrouwen de Belgische nationaliteit.

De vrouwen van de Europese Unie hadden de Hongaarse, Spaanse, Roemeense, Nederlandse en Poolse nationaliteit.

De vrouwen uit de Maghreb-landen hadden de Marokkaanse, Algerijnse en Tunesische nationaliteit.

De landen van oorsprong voor de nationaliteiten van de «Rest van Afrika» waren heel verschillend: Congo, Guinea, Rwanda, Eritrea, Burundi, Niger en Kameroen.

De overige vrouwen kwamen van Iran, Egypte en Haïti.



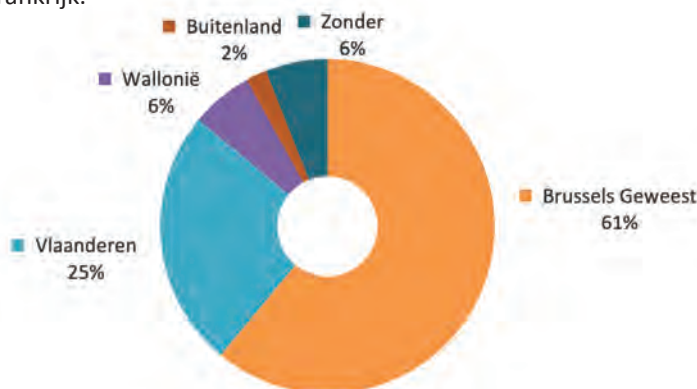
DOMICILIE (BIJ AANKOMST)

Bijna twee derde van de opgevangen vrouwen (61%) zijn gedomicilieerd in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

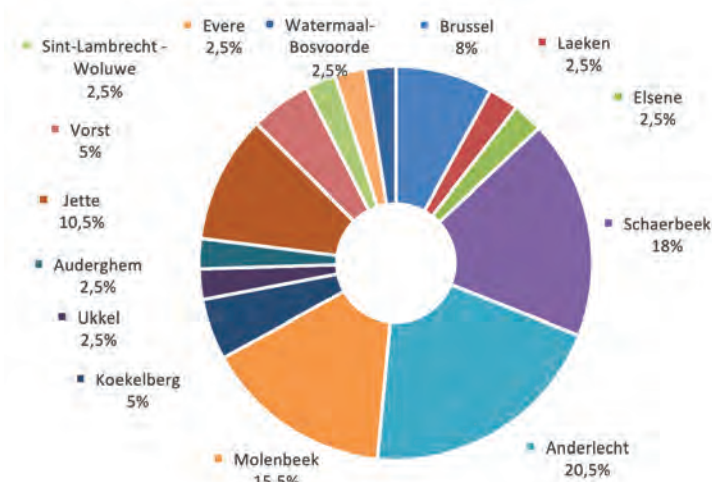
In 2021 waren een kwart of 25% van de bewoners gedomicilieerd in Vlaanderen en slechts 6% in Wallonië bij aankomst in TALITA.

De groep « zonder » domicilie bij aankomst (6%) betreft 4 vrouwen die bij aankomst in TALITA nergens ingeschreven waren en dus ambtelijk geschrapt bij de gemeentelijke diensten.

Eén vrouw (2%) kwam uit Frankrijk.



De 61% van de bewoners die in één van de 19 gemeenten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest gedomicilieerd waren komen uit de volgende gemeenten :

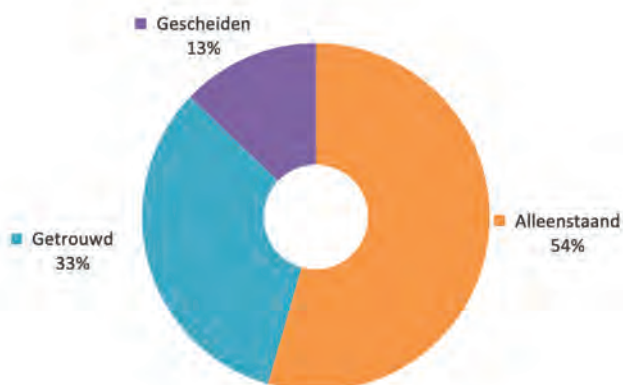


BURGERLIJKE

Deze cijfers houden rekening met de officiële burgerlijke staat bij aankomst en niet met de feitelijke leefsituatie. Een vrouw kan bijvoorbeeld nog gehuwd zijn, maar feitelijk gescheiden of alleenstaand zijn, of samenwonen met een andere partner.

Meer dan de helft van de opgevangen vrouwen in 2021 waren alleenstaand (54%).

In 2021 waren 33% van de bewoners officieel nog steeds getrouwd op het moment van de opname. Van deze 21 vrouwen waren er 5 al een tijdje feitelijk gescheiden van hun partner.



SCHOLINGSGRAAD (HOOGST BEHAALD DIPLOMA)

In 2021, was de grootste groep (31.5%) diegene die enkel een diploma lager secundair onderwijs hadden gehaald: 26.5% in ASO en 5% in beroeps of technisch onderwijs.

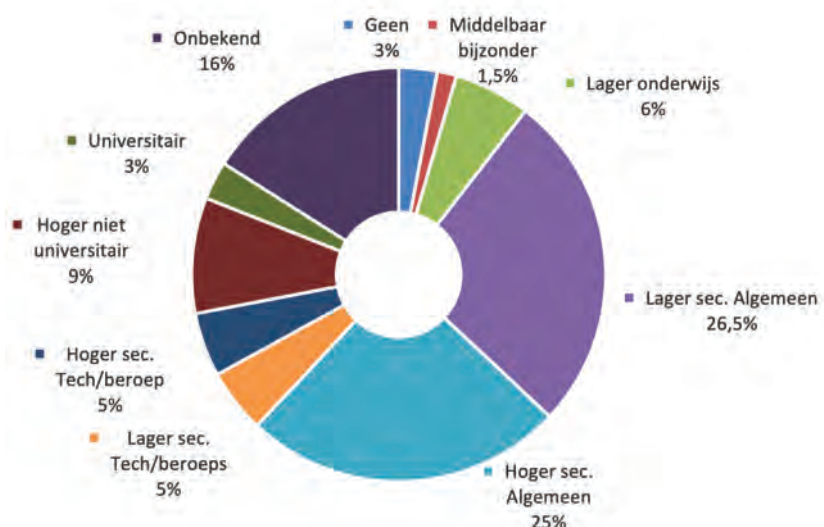
30% had een diploma hoger secundair onderwijs behaald: 25% in ASO en 5% in beroeps of technisch onderwijs. 11% volgde hoger onderwijs (9% niet-universitair en 2% universitaire).

6% had enkel lager onderwijs gevolgd.

Van 16% van de vrouwen is hun scholingsgraad onbekend ; dit kan zijn omdat ze niet lang genoeg in TALITA verbleven of omdat zij in het buitenland geschoold waren (en er geen homologatie was met het Belgisch diploma).

3% van de vrouwen kreeg geen enkele opleiding.

Eén vrouw (1.5%) volgde het buitengewoon secundair onderwijs.



INKOMEN VOOR EN NA VERBLIJF IN TALITA

11 volwassen vrouwen die voor 31/12/2021 werden opgevangen en op 01/01/2022 nog in TALITA verblijven, worden niet opgenomen in deze statistieken.

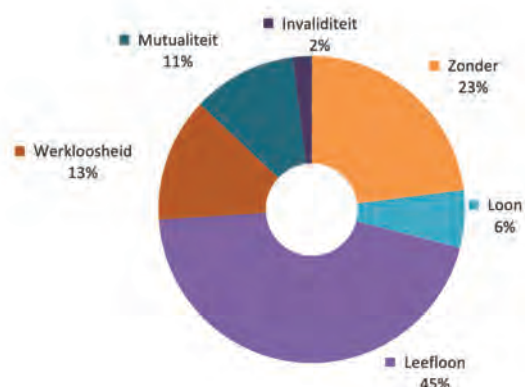
In 2021 had 23% van de opgevangen vrouwen geen enkel inkomen op het moment dat ze in TALITA opgevangen werden. Bij het verlaten van het onthaalhuis beschikte de helft (6) van deze vrouwen over eigen inkomsten (leefloon of werkloosheidsuitkeringen).

45% van de vrouwen beschikte reeds over een leefloon bij het begin van haar verblijf.

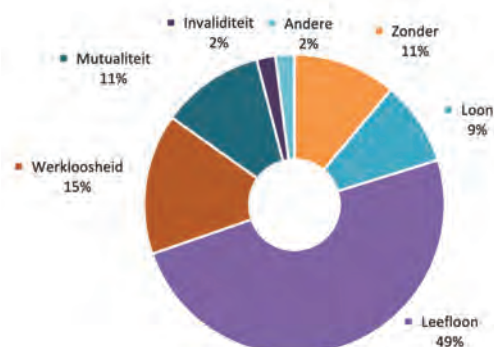
9% van de vrouwen beschikte over een loon bij het vertrek van TALITA. Twee van deze vijf vrouwen zijn begonnen met een nieuw werk tijdens hun verblijf.

Bij aankomst in TALITA beschikte 11% van de vrouwen over een ziekte uitkering en 13% over een werkloosheidsuitkering.

VOOR



NA



BETALING VAN DE OPVANGKOSTEN

Voor de betaling van de opvangkosten, kwam het OCMW in 60% van de gevallen tussen via een 'ten laste neming/requisitorium'.

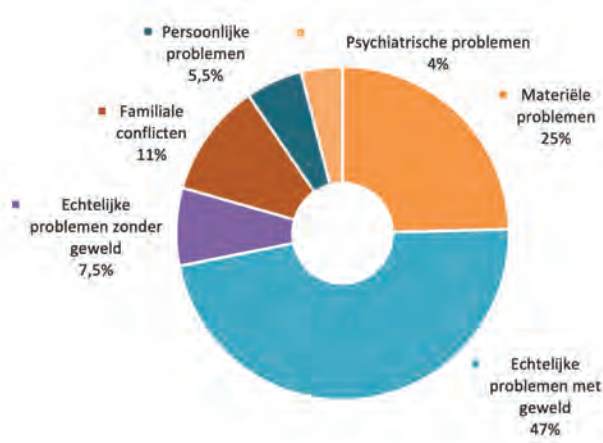
30% van vrouwen had een eigen inkomen en betaalde zelf de opvangkosten, en 8% kwam gedeeltelijk tussen aangevuld door het OCMW.

Eén vrouw (2%) werd opgevangen zonder financiële tussenkomst en was nog steeds wachtende op een beslissing van haar ingezette beroepsprocedure tegen het OCMW op het moment van haar vertrek.

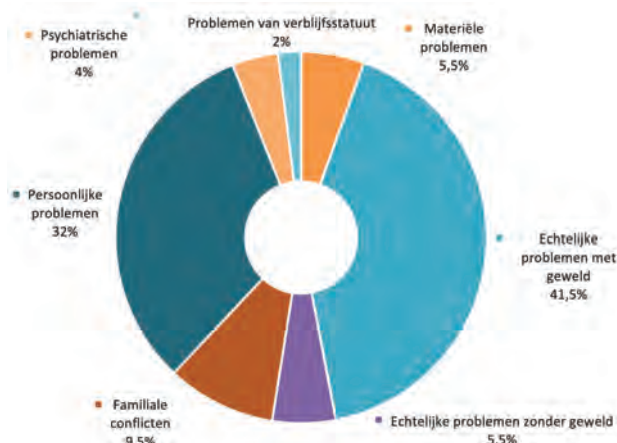
OPVANGPROBLEMATIEK

Het is niet altijd evident om de hoofdproblematiek te onderscheiden gezien de opgevangen vrouwen zich vaak in zeer complexe situaties bevinden. Bijvoorbeeld: een bewoonster wordt opgevangen naar aanleiding van echtelijke problemen. Zij heeft echter een onzeker verblijfsstatuut en verliest als gevolg van de scheiding haar verblijfsrecht helemaal. In een andere situatie kan de opgevangen vrouw een intra familiaal conflict aangeven als reden dat zij geen woonst meer heeft; dit conflict kan echter het gevolg zijn van de mentale handicap of psychiatrische problematiek van de opgevangen bewoonster die het verder samenleven met de familieleden onmogelijk maakte. Het is dus interessant om de hoofdproblematiek zoals door de vrouwen gesteld bij aanmelding te vergelijken met de hoofdproblematiek zoals omschreven door de sociale werkers van TALITA aan het einde van het verblijf van de vrouw.

**VOLGENS DE BEWONER
(ZOALS GESTELD AAN HET BEGIN VAN HET VERBLIJF)**



**VOLGENS HET TEAM SOCIALE WERKERS
(ZOALS GEANALYSEERD AAN HET EINDE VAN HET VERBLIJF)**



De materiële problemen (5.5%) gaan in de meeste gevallen over het verliezen van een woning. Deze vrouwen zijn moeders met kinderen en alleenstaande vrouwen die er niet meer in slaagden hun huur te betalen, of sociaal geïsoleerde en emotioneel onstabiele personen die niet op tijd de juiste hulp vonden.

Bij de echtelijke problematiek (47%) gaat het zowel over gebroken relaties zonder geweld (5.5%) als met geweld (41.5%).

De categorie familiale conflicten (9.5%) gaat over conflicten met ouders alsook schoonouders waarmee men onder hetzelfde dak woonde.

De categorie persoonlijke problemen (32%): Sommige vrouwen werden geconfronteerd met een tijdelijke en uitzonderlijke crisis in een «klassieke» levensloop ten gevolge van een specifieke gebeurtenis (bv. overlijden van een naaste, een verblijf in het ziekenhuis, verlies van werk, ...) (4%). Anderen kenden een chaotische levensloop of/daaraan gelinkt een labiele psychische toestand (zonder psychiatrische opvolging of diagnose) (28%).

De psychiatrische problemen (4%) betreffen vrouwen met psychiatrische diagnoses of vrouwen met verslavingsproblematieken (alcohol, drugs of medicatie of verschillende substanties tegelijkertijd).



Gezien de multi problematische situaties, heeft het sociale team de mogelijkheid uitgewerkt om in binoom te werken samen met de sociaal verpleegkundige. Het werken in duo maakt het mogelijk voor de bewoonster om de begeleiding op te splitsen (bijvoorbeeld de begeleiding op het vlak van het in orde brengen van de socio-administratie te scheiden van het werk betreffende een psychiatrische problematiek). Dikwijls vermindert dit spanningen in de begeleiding. Bovendien kan dit de werkdruk verminderen voor de referentie persoon. Deze manier van werken zorgt er ook voor dat de sociaal werkers zich gemakkelijker kunnen specialiseren in bepaalde domeinen (vreemdelingenrecht, financieel beheer, geestelijke gezondheidszorg,...) en het werk op die manier beter verdeeld wordt. Een toegevoegde waarde op het vlak van interne uitwisselingen tussen de sociale werkers zijn de maandelijkse teamsupervisies met een externe therapeut ; deze geven de mogelijkheid om situaties globaal te analyseren om nadien een begeleidingsplan uit te werken waarin het hele team zijn inbreng kan hebben en de afgesproken werkmethodes kan toepassen.

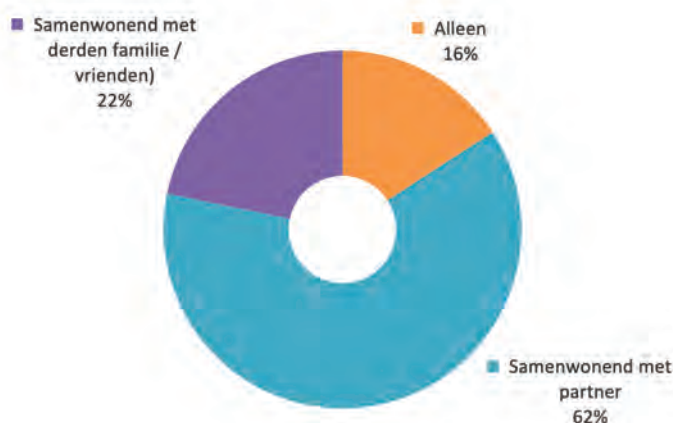
LEEFSITUATIE VOOR DE HULPVRAAG

Deze statistieken geven de verschillende situaties weer waarin de opgevangen vrouwen zich bevonden voor ze hulp vroegen binnen de thuislozensector. Indien ze vóór TALITA in een ander opvangcentrum of in crisisopvang verbleven, gaat het hier om de situatie waarin ze zich bevonden vóór hun verblijf in crisisopvang of opvangcentrum.

In 2021, woonde bijna 2/3den van de vrouwen (62%) voor hun hulpvraag samen met hun partner.

16% woonde alleen.

Van de bewoners die «samen met derden» woonden (22%) voor hun hulpvraag woonden 11 personen bij hun familie en 3 bij vrienden.



VERBLIJFPLAATS (OP DE VOORAVOND VAN EEN OPNAME IN TALITA)

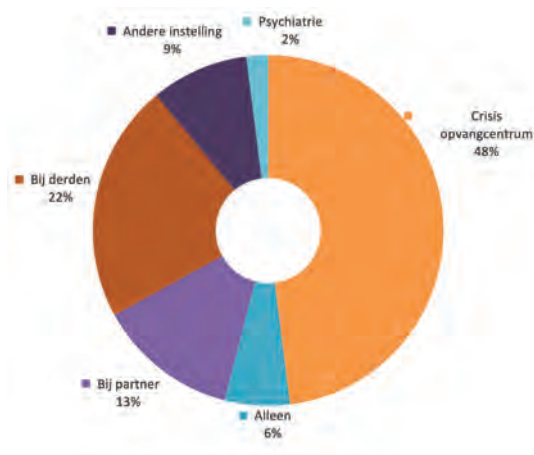
De crisisopvangcentra zijn de belangrijkste doorverwijzingsinstanties alsook de belangrijkste verblijfplaats van de vrouwen op de vooravond van hun verblijf in TALITA.

48% van de vrouwen verbleven in een urgentieopvang (Ariane, l'Îlot, SAMU Social) op de vooravond van hun opname in TALITA.

9% van de vrouwen verbleef in een andere instelling (opvanghuis, sociaal hotel, gevangenis).

13% kwamen rechtstreeks van bij hun partner terwijl 22% anderen bij familie of vrienden verbleef.

Eén vrouw (2%) kwam rechtstreeks van een psychiatrische instelling en 6% leefden alleen.



DOORVERWIJZENDE INSTANTIE

In 2021 werd bijna de helft van de opgevangen vrouwen (45%) naar TALITA doorverwezen door een crisisopvangcentrum. Zij verbleven daar dan ook voor zij in TALITA aankwamen.

De vrouwen die zelf hun aanvraag (telefonisch) deden (20%) verbleven voor hun opname in TALITA, alleen (2), of bij hun partner.

De anderen (35%) werden doorverwezen naar TALITA via andere instellingen (OCMW, Portali, Open Deur, hospitaal).

ANDERE OPVANGHUIZEN IN HET VERLEDEN

In 2021 verbleven 82% van de bewoners nooit eerder in een opvanghuis of in een crisisopvangcentrum.

18% (11 vrouwen) heeft meerdere (niet aansluitende) opnames in verschillende opvanghuizen gehad. 2 van hen verbleven een tweede maal in TALITA.

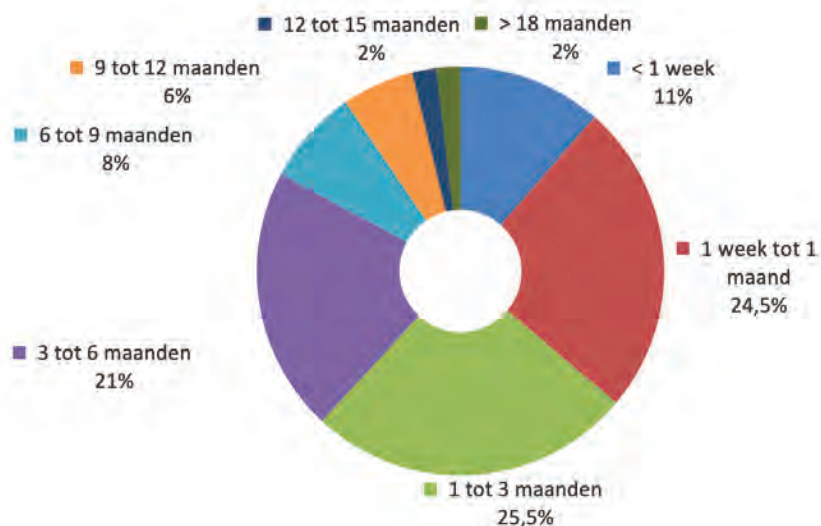
Eén van hen verbleef voor de tweede keer dit jaar in TALITA.

Ex-bewoners die zich in een noodtoestand bevinden worden, prioritair vanaf dat er weer plaats is, opnieuw opgevangen om de eerder opgestarte begeleiding verder te zetten.

DURÉE DE SÉJOUR

Deze tabel geeft de totale verblijfsduur van de bewoonsters in TALITA weer (verblijf in de gemeenschappelijke opvang die voor sommigen gevolgd wordt door een verblijf in de gedifferentieerde opvang).

11 volwassen vrouwen die voor 31/12/2021 werden opgevangen en nog op 01/01/2022 in TALITA verblijven, worden niet opgenomen in deze statistieken.



54.5% van de opgevangen vrouwen/families verblijven tussen 3 en 9 maanden in ons opvanghuis en 35,5% van de opgevangen vrouwen minder dan 3 maanden. Enkel 10% verbleven langer dan 9 maanden.

Dit jaar waren er veel heel korte verblijven (van één dag tot één maand) in vergelijking met vorige jaren. Het ging hier o.a. over vrouwen die moeilijkheden ondervonden om zich aan te passen aan het gemeenschappelijk kader, maar ook een terugkeer naar omzwervingen of bij situaties van huiselijk geweld.

De langere verblijven (9 maanden of meer) betreffen vier vrouwen die verbleven in ons gedifferentieerd onthaal of specifieke problematieken (mentale gezondheid, chaotisch levensverloop).

VORMING

In 2021 werden opnieuw verschillende opleidingen afgelast of uitgesteld. Meerdere opgevangen vrouwen konden daardoor hun opleidingen niet afmaken. Desalniettemin konden 5 van de 64 vrouwen toch een opleiding beginnen.

3 bewoonsters volgden taallessen (Frans of Nederlands), 2 andere volgden kortdurende opleidingen (huishoudelijke hulp en schoonmaaktechnicus).

Onze samenwerking met het dagcentrum Hobo ligt volledig in die lijn. De bewoonsters van TALITA kunnen rechtstreeks doorverwezen worden naar de dienst opleiding/werk van dit dagcentrum. Indien nodig, kunnen we ook eerst een deelname voorstellen aan één van hun activiteiten (sport, cultuur, creatieve activiteiten, familie uitstappen,...) om dan in een latere fase de stap te zetten naar een trajectbegeleiding gericht op opleiding en werk.

BESTEMMING NA HET VERBLIJF IN TALITA

Een beetje meer dan één derde (36%) van de opgevangen vrouwen gaat alleen wonen. Vijf onder hen vonden een woning via een sociaal verhuurkantoor, 2 anderen integreerden een sociale woning.

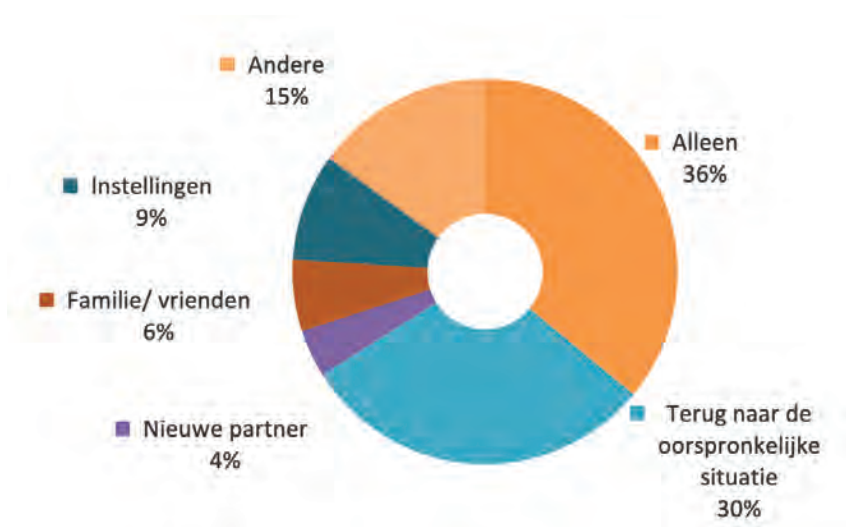
Vijf vrouwen werden doorverwezen en opgevangen in een ander opvanghuis, na een einde van verblijf bij ons (ontslag) of na een doorverwijzing (bijvoorbeeld naar een moedertehuis die beter past bij hun noden).

Twee andere vrouwen (4%) zijn ingetrokken bij een nieuwe partner.

3 vrouwen (6%) hebben TALITA verlaten omdat het opvangkader niet overeenkwam met hun noden en zij zijn ingetrokken bij vrienden of familie.

8 vrouwen van de overige groep wensten ons niet te informeren (7) of moesten naar de gevangenis (1).

Uiteindelijk keerden 16 vrouwen (30%) terug naar hun oorspronkelijke situatie, namelijk samenwonen met de ex-partner of een omzwervende situatie.





Binnen de begeleiding van echtelijke problematieken met geweld wordt er aandacht besteed aan de mogelijkheid van een eventuele terugkeer. Er wordt enerzijds aandacht besteed aan de verschillende dimensies binnen de relatie (affectief, economisch, sociaal, cultureel en eventueel het hebben van kinderen samen) die een impact kunnen hebben in de beslissing voor een al dan niet terugkeren. Anderzijds wordt 'de cyclus van geweld' met de bewoonster besproken.

Indien de vrouw wenst terug te keren of wanneer het sociale team een vermoeden heeft dat dit tot de mogelijkheden behoort, wordt gewerkt rond een 'terugkeer scenario' waarbij de focus ligt op preventie bij terugkerend geweld. Binnen dit 'terugkeer scenario' wordt zowel aandacht besteed aan praktische aspecten (zoals wat meenemen bij het verlaten van het huis na geweld en waar kan ik naartoe) als aan het belang van klacht neer te leggen en hoe dit te doen (politie en medisch). Na hun vertrek probeert TALITA in contact te blijven met de bewoonster. Bij de vrouwen, slachtoffer van partnergeweld wordt vaak doorverwezen naar het "Centre de Prévention de Violences Conjugales et Familiales" voor psychologische ondersteuning.

gegevens over de opgevangen kinderen

In 2021 vingen wij 77 kinderen op.

Bij de opgevangen vrouwen, waren er 47 moeders waarvan 38 met kinderen. 3 van hen hadden ook andere kinderen die niet in TALITA opgevangen werden en in een instelling verbleven of bij familie.

De andere moeders werden alleen opgevangen omdat hun kinderen meerderjarig zijn en zelfstandig leven (2) of omdat de minderjarige kinderen geplaatst waren in een instelling of bij familie verbleven (5).

Voor wat betreft een overeenkomst tussen beide ouders in verband met het verblijfsrecht van hun kinderen hebben 13 mama's een minnelijke schikking kunnen treffen. (betreft 17 kinderen). Sommige van deze afspraken konden bevestigd worden door de Familierechtbank (betreft 3 kinderen).

2 vrouwen deden rechtstreeks beroep op de Familierechtbank om co-ouderschap te bekomen (betreft 2 kinderen) waarvan 1 een uitspraak heeft bekomen. De andere procedure is nog lopende.

1 moeder had een kind dat onder de bescherming viel van de Jeugdrechtbank. Het contact met de papa was in dit geval verboden (betreft 1 kind).

Uiteindelijk zijn er ook 7 mama's die geen afspraken hebben gemaakt met de papa (betreft 13 kinderen). De redenen hiervoor zijn divers; het kan gaan over het niet erkennen van het vaderschap, of een nog te intens conflictueuze relatie tussen beide ouders.

1 kind werd enkel opgevangen in TALITA in het kader van een bezoeksrecht bij de mama.

SAMENSTELLING VAN DE OPGEVANGEN GEZINNEN

De cijfers zijn bepaald door de beschikbare bedden in elke kamer in TALITA. Wij bieden 1 kamer aan voor grote gezinnen (mama + maximum 6 kinderen), 5 tot 6 kamers voor gezinnen met 1 of 2 kinderen en 4 tot 5 kamers voor alleenstaande vrouwen.

Moeders met 1 kind	13
Moeders met 2 kinderen	16 (waarvan 1 kleinzoon)
Moeders met 3 kinderen	6
Moeders met 4 kinderen	4

LEEFTIJD VAN DE KINDEREN

We hebben 38 meisjes en 39 jongens ontvangen.

0 tot 3 jaar	25
4 tot 6 jaar	15
7 tot 11 jaar	27
12 tot 18 jaar	10



Copyright photos - Jan Vanbostraeten

ouder-kind project

De ondersteuning aangeboden aan ouder(s) wordt gekenmerkt door samenwerking. Het erkennen en valoriseren van het potentieel aanwezig in de ouder is van essentieel belang om terug greep te krijgen op het eigen leven.

De aangeboden opvoedingsondersteuning kan zich vertalen in heel concrete rituelen in het dagelijkse gezinsleven zoals het wijzen op het belang van een ontbijt, het bewust maken van de positieve invloed van spelen op de persoonlijke ontwikkeling en relationele competenties van het kind, het recht van het kind op een zinvolle vrijetijdsbesteding.

Het onthaal van het kind definieert zich in tijd en ruimte: tijd en ruimte waar geluisterd wordt naar het kind, waar communicatie en uitwisseling met het sociale team en het gezin plaatsvindt of simpelweg een plaats om tot rust te komen.

Ons werk evolueert constant naargelang het profiel van de families en de dagelijkse problemen die zich aanbieden. Over de jaren heen stimuleren ze ons om onze aanpak te versterken en te ontwikkelen: het individueel gesprek, de permanentie op woensdagnamiddag, de vergadering met de kinderen en de vergaderingen met de mama's, de pedagogische en de ontspannende uitstappen dragen hiertoe bij.

We hebben aandacht voor de specifieke situatie van elk kind, rekening houdend met de familiale context en factoren die het welzijn van het kind afremmen zoals een (v)echtscheiding, overmatige schuldenlast, algemene instabiliteit, institutionalisering, parentificatie van jonge kinderen en/of adolescenten, toeschouwer en/of slachtoffer zijn van familiaal geweld. Betreffende de laatst vermelde problematiek, is het belangrijk beide te mobiliseren om angsten en vragen van het kind te kunnen plaatsen. Daarom proberen we ook altijd de vader te betrekken. Dit gebeurt in stappen gezien de soms aanwezige conflictueuze relatie tussen beide ouders.

KINDEREN GECONFRONTEERD MET DE SCHEIDING VAN HUN OUDERS

De aankomst in het opvanghuis is een grote aanpassing voor kinderen. Indien er ook nog een scheiding aan de reden van opname verbonden is, dan is het verlies van referentiepunten nog veel groter. Deze context maakt dat wij op proactieve wijze onze aanpak vormgeven en zo rekening houden met de noden en het belang van het kind. Het is onze doelstelling om het kind te ondersteunen zodat het zich kan aanpassen aan zijn nieuwe omgeving en om de band met beide ouders te behouden.

Het verblijf van een kind in ons opvanghuis wordt geregeld volgens een specifieke procedure. Wanneer een familie aankomt in TALITA worden de kinderen benaderd als volwaardig individu met specifieke behoeften en vragen.

Een van de twee familie-referentiepersoon doet, enkel met de kinderen, een rondleiding van het opvanghuis om op deze manier de kinderen kennis te laten maken met hun nieuwe leefomgeving.

Maandelijks wordt er een kindervergadering georganiseerd. Wij beluisteren hier hoe de kinderen hun verblijf in het opvanghuis ervaren en er wordt gepeild naar hun verwachtingen en angsten. Anderzijds worden er thema's zoals bv. scheiding, de afwezigheid van de papa, het uiten van gevoelens, het vertrek uit het opvanghuis... aangesneden.

Mits akkoord van de moeder wordt een individueel onderhoud met het kind voorzien indien het team en/of de mama hiervoor de noodzaak aanvoelt.

Het kind moet het hoofd bieden aan een dubbele ontankering; de scheiding van zijn ouders alsook van zijn leefomgeving. De rol van het team is om de ouders bewust te maken van deze veranderingen en van de impact die deze hebben op het welzijn en de ontwikkeling van het kind. De ouders zitten soms zo erg vast in hun verdriet als gevolg van de scheiding dat zij zich (nog) niet kunnen inbeelden hoe hun kinderen dit beleven.

Onze hulpverlening is erop gericht om de families (inclusief de papa's) te ondersteunen om stand te houden in deze moeilijke periode waarin ze zich bevinden en om de nieuwe situatie te aanvaarden met respect voor het ritme van eenieder.

In eerste instantie ontvangen we de moeder voor een individueel onderhoud zodat zij beluisterd kan worden en proberen we de situatie te ontwarren en te begrijpen. Nadien kunnen we samen prioriteiten en gewenste ondersteunende tussenkomsten bepalen. Wij belichten de noden van de kinderen en hun recht om contact te hebben met beide ouders. Wij bekijken met de mama haar mogelijkheden om een onderscheid te kunnen maken tussen de rol van de partner en die van de vader. Deze manier van denken wordt ook besproken met alle mama's tijdens de moedervergaderingen die 5 keer per jaar doorgaan. Tijdens deze vergaderingen komen ook andere zaken aan bod zoals de weerslag van de scheiding op de kinderen, hoe er met hen over te praten en hoe als ouder te waken over het welzijn van hun kinderen.

In tweede instantie is het onze bedoeling om op korte termijn telefonisch contact op te nemen met de papa en, indien nodig, hem uit te nodigen voor een gesprek zodat we hem ons opvanghuis en ons pedagogisch project met betrekking tot de families kunnen voorstellen. Wij verdedigen deze aanpak gezien onze ervaringen bewezen hebben dat dit een positief effect heeft op het kind zowel op vlak van zijn emotionele evenwicht als op vlak van zijn ontwikkeling. Dit heeft dan weer een positief effect op het kalmeren van sommige spanningen tussen de ouders.

In gevallen van echtelijk geweld, zal onze tussenkomst zich beperken tot een telefonisch contact met de vader. Nadien kan er een onderhoud volgen in een neutrale ontmoetingsruimte buiten de muren van TALITA.

Tegelijkertijd informeren wij de mama omtrent de noodzaak om na te denken over de vaderlijke bezoeken en vooral deze te formaliseren om de band tussen kind en vader te handhaven. In dit verband worden de mama's aangeraden om de politie op de hoogte te stellen van de opname van de kinderen in TALITA en nadien zo snel mogelijk een verzoek voor dringende en voorlopige maatregelen in te dienen bij de Familierechtbank. In TALITA worden kinderen die getuigen en/of slachtoffer waren van intra familiaal geweld individueel gezien voor een gesprek. Gedurende deze onderhouds wordt hun « krachten kaart » ontwikkeld: personen op wie het kind kan rekenen in geval van problemen. Indien de mama beslist om terug te keren naar de echtelijke woning, bekijken we samen met het kind welke beschermingsstrategieën het kan toepassen : wat is het telefoonnummer van de politie, waar kan ik me verstoppen, wie kan naar mij luisteren?

gespreksgroep project

Het verblijf in TALITA is het begin van een ervaring vol gevoelens, gevuld met heel wat vragen over het heden en de toekomst. Naast de individuele levensloop van elke vrouw, brengt het leven in een gemeenschap heel wat vragen, uitwisselingen, individualiteiten en verschillen maar ook ervaringen naar boven. Om dit allemaal te ondersteunen biedt de gespreksgroep van TALITA de gelegenheid om emoties, ideeën en vragen omtrent dit gemeenschapsleven te delen, maar ook om te praten over verschillende levensdomeinen (gezondheid, financiën, relaties, welzijn, woning, maatschappij, woning, ...). Het woord nemen zorgt er ook voor dat men zich gehoord voelt en betekent ook een plaats innemen in een wereld waar ze maar al te vaak worden uitgesloten.

Deze bijeenkomst zou men op verschillende manieren kunnen definiëren omdat elk van deze momenten op een unieke en persoonlijke manier beleefd wordt. Een definitie zou hier een verenging betekenen, daar waar creativiteit geen grenzen kent. Dit gezegd zijnde zullen we toch proberen om dit samenkomen te beschrijven zoals het sinds 2004 in ons onthaalhuis bestaat.

De gespreksgroep wordt allereerst gekenmerkt door het scheppen van een kader en sfeer die het welzijn en de uitwisseling bevordert. Maandelijks, na het avondeten en de afwas, wanneer de jongsten al in bed zijn, is het moment aangebroken om elkaar te ontmoeten in de living. In het licht van enkele kaarsen en met de zachtheid van wat chocola spreken de bewoonsters van TALITA over hun levenswandel en delen ze ervaringen in het kader van het voorgesteld thema.

We gaan er van uit dat elke persoon een levensloop heeft en dat elke persoon een rol heeft in de maatschappij. Elke persoon heeft ook zijn eigen visie hierop. Waarom zouden we er geen woorden op kleven? De zoektocht naar een woonst, gezonde voeding, geweldloze communicatie, leven in een onthaalhuis, gevoelens, welzijn, zelfverdediging ; dit zijn enkele voorbeelden van besproken thema's, soms met de ondersteuning van externe sprekers. We proberen de vrouwen zo veel mogelijk te betrekken bij het kiezen van thema's maar het team zal ook voorstellen indienen, gebaseerd op observaties en gedeelde thema's die het bespreken waard lijken.

We weten maar al te goed dat het niet vanzelfsprekend is om het woord te nemen in een groep. Daarom moedigt de gespreksgroep de vrouwen aan om zich uit te drukken, door hen te waarderen en respect te tonen voor hun mening en eigen ritme. Het is een manier om het recht op uitdrukken te beschermen, maar ook het recht op stilte.

De gespreksgroep is een moment van zelfontplooiing, naar de groep en naar de maatschappij. Daarom moeten we het eens worden over de volgende punten : -Ieders woord respecteren, - Niet onderbreken, - Spreken in ik-vorm eerder dan in jij-vorm, - Alles wat in de groep wordt gezegd blijft in de groep.

Om deze regels te vrijwaren en de uitwisseling zo goed mogelijk plaats te laten vinden neemt een vaste sociaal werker de rol van gespreksbemiddelaar op zich. Hij/zij neemt ook actief deel aan het debat en staat in voor het behouden van een gezellige en respectvolle sfeer.

De deelname is niet verplicht maar elke bewoonster wordt uitgenodigd om tenminste op de eerste gespreksgroep aanwezig te zijn, zelfs als ze niet actief deelneemt.

De gespreksgroep stelt zich een paar doelen :

Het biedt de mogelijkheid om vragen, ideeën, gevoelens naar boven te brengen en een sfeer voor vruchtbare dialogen te creëren. Uiteraard wordt dit ook uitgebouwd tijdens de begeleiding van de vrouw met haar referentiepersoon maar het systematisch open stellen hiervan zorgt ervoor dat we de bewoonster nog meer een plaats kunnen bieden, in woord en daad, in onze instelling.

Vanuit deze uitwisseling kan de functioneringswijze van de instelling de noden van de vrouwen beter kunnen tegemoet komen. De gespreksgroep biedt zo een expertise status aan de bewoonsters door te benadrukken dat zij het zijn die in de instelling verblijven. Het team zal dan een extra luisterend oor kunnen bieden aan hoe zij dit

verblijf beleven op verschillende niveaus, zodat we de aansluiting niet verliezen met deze cruciale realiteit.

Door de vrouwen een kans te bieden om zich uit te drukken en om naar elkaar te luisteren wordt er gestreefd naar een goede communicatie tussen bewoonsters en werkers. Ieder wordt uitgenodigd om de eigen subjectiviteit te verlaten om degene van de andere te ontmoeten. Hier gaat het ook over het bevorderen van solidariteit tussen de vrouwen, om elkaar beter te leren kennen en het gemeenschapsleven te vergemakkelijken.

Het belang van de gespreksgroep ligt ook in de kans om de routine, gelinkt aan verschillende socio-administratieve stappen, te doorbreken. Uitblazen, de tijd nemen om een avond samen door te brengen, elkaar de kans bieden om naar elkaar te luisteren en ideeën uit te wisselen. Simpelweg erkenning voelen voor het eigen woord. Weten dat deze avond er voor hen is.

De animator houdt notities bij over de verschillende verwachtingen en het effectieve verloop van de gespreksgroep. Hij zorgt ook voor feedback naar het team tijdens een teamvergadering.

09/02/2021 : Het leven in TALITA

13/04/2021 : Verschillende soorten financiële fraudes

08/06/2021 : Welke plaats neemt men in tijdens de sociale begeleiding en het gemeenschapsleven

13/07/2021 : Geweldloze communicatie

14/09/2021 : Wat na TALITA?

19/10/2021 : Echtelijk geweld

24/11/2021 : Het gemeenschapsleven



In het kader van het woord geven aan onze doelgroep zijn we van mening dat zulke initiatieven een structurele ondersteuning nodig hebben. Verschillende vormen van participatieve en/of delende initiatieven met ons doelpubliek bestaan in onze sector. Ze zichtbaarder maken, ze verzamelen om zo na te denken welke manier het best past om hun woord naar politieke actoren door te geven is van groot belang en verdienen onze aandacht.

huisvestingsproject

DE HUISVESTINGSANIMATIES

De huisvestingsanimaties vinden (normaal) één keer om de 2 weken plaats.

Deze momenten bieden een kans tot uitwisseling tussen de bewoners van TALITA van tips en het gezamenlijk nadenken over diverse thema's met betrekking tot wonen.

De thema's die besproken worden tijdens deze momenten kunnen zowel worden aangebracht door het sociaal team als door de bewoners zelf.

HET VOORBEREIDEN VAN DE ZOEKTOCHT NAAR EEN WONING

Aan het begin van een verblijf in TALITA, wordt een eerste afspraak gemaakt om de zoektocht naar een woonst voor te bereiden.

Volgende onderwerpen worden besproken:

- Naar welk type woonst is men op zoek?
- Waar zoekt men een woonst?
- Budget?

Er wordt ook samen nagedacht over het contact met huisbazen om de kans op het verkrijgen van een afspraak of het verhuren van een appartement te verhogen.

DE ZOEKTOCHT NAAR EEN WONING

De zoektocht naar een woning kan eender wanneer gebeuren: 's morgens, in de namiddag, 's avonds en tijdens het weekend. In het huis zijn twee computers aanwezig die individueel gebruikt kunnen worden om een woonst te zoeken. Ook is een telefoon beschikbaar tijdens de permanenties om huisbazen te contacteren. Vzw Hobo stelt twee keer per week hun computers, internet en telefoons ter beschikking in het kader van de zoektocht naar een woning (maar ook de zoektocht naar werk).

Daarnaast verwijzen we ook door naar OCMW 's en andere huisvestingsdiensten die hulp aanbieden bij het zoeken naar woningen.

Wij bekijken samen alle mogelijke risico's en valkuilen zodat eenieder zo goed mogelijk voorbereid is ten aanzien van discriminatie, een (algemene) weigering, alsook tegen oplichterij via internet, enzovoort.

HET BEZOEK VAN EEN WONING

Dit wordt samen voorbereid. Indien de bewoonster begeleid wenst te worden tijdens een bezoek aan een woning, doen wij dit met haar of doen we beroep op de vrijwilligers van vzw 'Les Amis d'Accompagner'.

INSCHRIJVING SOCIALE WONINGEN EN SOCIAAL VERHUURKANTOREN

De inschrijvingsprocedures en de werkwijze als kandidaat-huurder worden uitgelegd. TALITA begeleidt ook bij de inschrijving voor een sociale woning of/en bij sociaal verhuurkantoren; dit zowel binnen als buiten het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

HUURWAARBORG, INSTALLATIEPREMIE EN HERHUISVESTINGSPREMIES

Alvorens het vertrek naar een toekomstige woonst dient onder andere de huurwaarborg in orde gebracht te worden (op een geblokkeerde rekening, aanvraag bij het OCMW of via het Brugal Fonds). In de meeste gevallen hebben bewoners ook recht op een installatiepremie en moet deze aan het OCMW aangevraagd worden.

Een aanvraag van de herhuisvestingspremie kan ook aangevraagd worden als aan de nodige criteria voldaan is.

ANDERE VRAGEN? ANDERE PROJECTEN?

D'autres possibilités de logement peuvent être envisagées ; un projet de colocation, de cohabitation, de logement supervisé, d'habitats protégés, de logement avec guidance à domicile,.... Quelques hébergées ont été, ces dernières années, accompagnées dans l'achat d'un logement.

talita in projecten

na-begeleiding

De na-begeleiding heeft altijd al veel belang opgewekt. Het « einde » van een verblijf kan zowel bij de sociale werkers als bij de alleenstaande of familie die opgevangen werd veel ongerustheden en vragen opwerpen wat dan ook de reden of manier van het vertrek kan zijn. In TALITA bestaat deze dienst al sinds 2010 met beperkte middelen.

Deze ongerustheden kunnen verschillende oorzaken hebben : het feit dat men een hoeveelheid aan verantwoordelijkheden moet dragen, taken uitvoeren die vroeger door de ex-partner werden gedragen, het financieel beheren van een laag inkomen, de voorbereiding van de kinderen ten aanzien van de veranderingen, het gevoel van er alleen voor te staan, de complexiteit van de te ondernemen stappen en administratieve procedures, trauma's vanuit het zwervend bestaan, ...

Al deze oorzaken en vele anderen maken dat een na-begeleiding heel zinvol is.

Bovendien zijn de problematieken van opgevangen personen in onze opvanghuizen complex.. Dit vergroot de noodzaak om de overstap naar een nieuwe woning te vergemakkelijken maar ook om een nieuw netwerk op te bouwen in functie van de behoeften en vragen.

De ordonnantie van 2018 voorziet eindelijk de erkenning en subsidiëring van het na-begeleiden. Wat is er veranderd in TALITA sinds de subsidiëring (2020) van een halftijdse medewerker door de GGC ?

Dankzij deze erkenning is het team van TALITA versterkt om de na-begeleidingen te verzorgen. Sinds 2020 heeft na-begeleiding een structurele plaats in onze werking en een specifieke sociaal werker (halftijds) investeert om deze vorm te geven. Deze sociaal werker neemt de tijd om met de sociale referentiepersoon en de bewoonster te analyseren wat er op korte, middellange en lange termijn kan uitgewerkt worden om het welzijn van de persoon/gezin te verzekeren. Deze sociale werker is gedurende het hele verblijf aanwezig in TALITA en is dus geen onbekende bij de opstart van de na-begeleiding.

Een heel aantal van de vrouwen die TALITA opvangt hebben steun nodig bij het intrekken in hun nieuwe woonst. Voor velen is het de eerste keer dat ze alleen gaan wonen.

Een aanbod voor na-begeleiding wordt door ons opvanghuis gedefinieerd als een kortdurende verderzetting van de psychosociale begeleiding opgestart tijdens het verblijf om een terugval (terugkeer naar de straat of een opvanghuis of moeilijkheden op vlak van financieel beheer of de juiste hulpverlening vinden) te voorkomen. In de eerste fase na een verhuis zijn de administratieve stappen dermate omslachtig dat een kleine ruggensteun van groot belang kan zijn. De begeleiding houdt dan vooral in dat men die richt op het gebruiken en versterken van de vaardigheden van de persoon die ze opgedaan heeft voor of tijdens haar verblijf of om er andere te ontwikkelen.

Na-begeleiding is beperkt in de tijd (3 maanden, en maar één keer verlengbaar) en is niet automatisch, noch voor het opvanghuis noch voor de gebruiker. Het is zeker geen verplichting voor de ex-bewoonster en voor het opvanghuis moet het haalbaar zijn binnen de halftijdse functie.

De inhoud van de na-begeleiding betreft praktische zaken die de installatie in een nieuwe woning vergemakkelijken en de doorverwijzing naar sociale ambulante diensten makkelijker maken (indien nodig).

De integratie in de woning blijft de belangrijkste doelstelling van deze begeleiding. Daarom worden de vrouwen voor volgende stappen begeleid : openen van geblokkeerde rekening voor huurwaarborg, aanvraag indienen voor een herhuisvestingstoelage of huurpremie, nieuwe aanvraag bij het OCMW doen (sociale steun, installatiepremie, ...), inrichten van de woning en op zoek gaan naar betaalbare meubels, adresverandering doorgeven aan allerhande diensten, sociaal verhuurkantoren en sociale woningmaatschappijen op de hoogte brengen van de nieuwe domicilie (zodat het recht op een toekomstige meer betaalbare woning behouden blijft), dagbesteding zoeken (om vereenzaming te voorkomen) en nadenken over vorming en werkperspectieven, medisch netwerk opbouwen in de buurt waar men is komen wonen (vinden van medisch centrum, geneesheer...), hulp bij het kiezen van energieleveranciers, telefoonmaatschappijen, en nagaan of men recht heeft op een sociaal tarief, op zoek gaan naar ambulante hulpverleningsdiensten in de buurt,...

Voor de rest krijgt de na-begeleiding vorm op basis van vragen en behoeften op individueel vlak. Ook de kinderen worden niet uit het oog verloren door bv. op zoek te gaan naar scholen, huiswerkklassen en/of een JAC (jeugd en advies centrum).

De toegangsdrempels naar andere diensten kunnen verlaagd worden als de bewoners deze diensten ook al eerder hebben ontmoet tijdens het verblijf in TALITA of wanneer de sociale werkers van TALITA hen kunnen begeleiden naar deze diensten.

Voor sommigen kan na-begeleiding een tijdelijke fase zijn voor ze de stap zetten naar diensten voor begeleiding aan huis; deze werden al gecontacteerd tijdens het verblijf maar, in afwachting van een begeleidingsplaats, kan TALITA opvolging bieden. Diensten voor begeleiding aan huis bieden een intensievere opvolging op vlak van psychosociale, budgettaire en administratieve aspecten en op een veel langere termijn. In deze gevallen wordt de na-begeleiding overgenomen en verdergezet door de nieuwe dienst.

Enkele cijfers...

Gedurende 2021 heeft de na-begeleiding zich gericht op 4 begeleidingen, moeders met hun 7 kinderen.

Van deze 4 begeleidingen werden er uiteindelijk 2 doorverwezen naar een dienst begeleid wonen. Voor deze vrouwen heeft de na-begeleiding voornamelijk gediend om, in afwachting van een langdurige begeleiding, ondersteuning te bieden. De begeleidingen duurden tussen de 1 à 6 maanden maximum.

Enkele werkzaamheden die in de dossiers toegevoegd werden :

Inschrijving in een sociale kruidenier

Brand en familiale verzekering

Aanpassing van het statuut bij de mutualiteit

Aanvraag voor een verhoogde kinderbijslag



Verschillende begeleide personen en gezinnen vonden de complexiteit van het aanvragen van sommige steunmogelijkheden het moeilijkst, voornamelijk de aanvraag van de herhuisvestingstoelage voor daklozen bij het Brussels Gewest. De procedure duurt lang, sommige documenten zijn heel moeilijk te bekomen (in het geval men niet de steun van een OCMW geniet of om het attest "einde van dakloosheid" te bekomen bij het OCMW) en de criteria (huisvestingsnormen) zijn ontoegankelijk gezien de staat van vele woningen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Ondanks deze moeilijkheid blijven wij onze doelgroep informeren en aanmoedigen om deze aanvragen in te dienen met de hoop dat het voor hen in de toekomst een financiële verbetering kan betekenen.

nachtpermanenties

TALITA... een huis met veel kamers...

Een tijdelijke thuis en rustpunt voor vrouwen en kinderen
hopelijk een keerpunt in hun leven
dat we een stukje mogen meebeleven

Brood en beleg, maar ook een babbel
Water, thee en koffie, maar ook wat troost, een lach....

Samen zijn.
Met hoop voor de toekomst.

De nachtpermanentiewerkers in TALITA; Wie zijn ze? Wat doen ze? Wat motiveert hen?

Het nachtpermanentie team bestaat uit 3 leden.

Hun taken bestaan erin om het veiligheidsgevoel in TALITA te garanderen (ten aanzien van buitenstaanders maar ook tussen de bewoners onderling) en om een aangename en rustige sfeer in huis te creëren. Ook een gezellige babbel bij een kopje koffie of thee kan belangrijk zijn.

Indien er zich een probleem stelt, staan de nachtpermanentiewerkers klaar om een oplossing te zoeken, een gesprek te voeren, een luisterend oor te bieden.

De nachtpermanentiewerkers maken ook de verbinding met de sociaal werkers; zij brengen verslag uit van belangrijke gebeurtenissen van de avond en de nacht zodat het sociale (dag) team de zaken verder kan opnemen vanaf 7 uur op weekdays en vanaf 10 uur op weekend- en feestdagen.

Zij zijn het aanspreekpunt voor inkomende telefoonoproepen en waken over de nachtrust van de bewoners en de kalmte in huis (voorkomen van situaties die de nachtrust kunnen verstoren zoals lawaai en geschreeuw). Zij zien ook toe op het feit dat alle vrouwen in huis zijn.

Het ontbijt is de belangrijkste maaltijd van de dag, zegt men vaak. De nachtpermanentiewerkers zorgen ervoor dat éénieder beide voeten onder tafel kan schuiven om van een lekker en rustig ontbijt te genieten voor men zijn dag begint.

Zoals voor alles en allen, is een goede sfeer en de nodige gezelligheid van essentieel belang.

getuigenis: groepsdynamiek

Het jaar 2021 werd opnieuw gekenmerkt door verschillende gebeurtenissen die verband houden met de sanitaire situatie van ons land. Overheidsmaatregelen en socio-culturele restricties hebben een impact gehad op de relaties en de groepsdynamiek in TALITA. Zo werden er heel wat buitenhuis activiteiten verminderd of zelfs geschrapt.

Binnen het onthaalhuis werden de maaltijden in twee shifts georganiseerd om zo minder mensen in eenzelfde ruimte te hebben : de eerste groep voor de gezinnen en de tweede groep voor de alleenstaande vrouwen. Het is duidelijk dat deze splitsing heeft gezorgd voor minder gezelligheid in vergelijking met andere jaren.

's Avonds kunnen de vrouwen genieten van een thee-moment. Deze bevoorrechte momenten zijn heilzaam voor het uitwisselen van woorden.. Elkaar vinden met een kop thee is een actie die warmte brengt in de groep.

Ondanks de speciale context hebben er toch verschillende activiteiten en workshops plaatsgevonden in het huis. Tijdens het jaar waren er yoga en relaxaties workshops met de hulp van de organisaties BruZelle en Body Shop. Deze momenten hadden de bedoeling om het belang van zelfzorg te benadrukken en om terug in contact te komen met het eigen lichaam. Deze momenten, die toelaten de aandacht opnieuw op zichzelf richten, brachten heel wat bij veel vrouwen. Het fysiek loslaten kunnen ervaren en meer ruimte kunnen creëren voor de eigen gevoelens. Deze individuele ontspanning brengt ook een positieve sfeer met zich mee om onderling uit te wisselen.

Tijdens de schoolvakanties werden er knutselateliers georganiseerd om wat feestversieringen te maken. Deze ateliers zorgden voor een moment waarop de kinderen samen met de mama's een manuele activiteit konden uitvoeren. Dit werd goed ontvangen en zorgde opnieuw voor een meer verenigd gevoel.

Tijdens de zomer zijn we voor onze jaarlijkse uitstap naar Oostende geweest. Vrouwen die in de laatste twee jaren werden opgevangen, werden ook uitgenodigd. De ochtend werd gebruikt om te genieten van het strand en het water. In de namiddag hebben we een wandeling gemaakt om de street-art van de stad te ontdekken. 's Avonds werd de dag afgesloten met een etentje op restaurant. Deze uitstap heeft de groep samengebracht en heeft voor veel vreugde gezorgd. Voor sommige mensen was dit de eerste keer dat ze de zee ontdekten. 30 mensen hebben deelgenomen

Elke verjaardag, van groot en klein, wordt gevierd in TALITA. Er wordt een budget voor de taart voorzien en de living wordt zoals het hoort versierd. Het feestvarken krijgt een geschenk en de mogelijkheid om dit moment met de groep te vieren. Dit moment brengt heel wat gezelligheid met zich mee en de sfeer zorgt voor een samen-horigheidsgevoel.

Soms worden er groepjes en allianties gevormd tussen de bewoonsters. Als deze positief lijken komen wij niet tussen. Voor de betrokkenen kan dit iets sterks en moois betekenen maar voor anderen kan het ook als negatief ervaren worden. Soms worden er bewoonsters uitgesloten en dat zorgt op die manier voor spanningen. Soms zijn er klachten over het reglement of het gedrag van andere vrouwen of kinderen in het huis.

Wanneer dit gebeurt ziet het sociaal team het als zijn taak om een vreedzaam klimaat te herstellen.. Na analyse van de situatie, wordt er eerst individueel beluisterd. Een verhoogde aanwezigheid door het sociale team is soms nodig om geweldloze communicatie te ondersteunen en conflicten zo snel mogelijk te behandelen.

Gelukkig zijn er ook veel positieve allianties, bijvoorbeeld wanneer vrouwen elkaar helpen bij het koken. Ook het letten op de kinderen van anderen wanneer de moeder een belangrijke afspraak heeft kan een groot verschil maken. Zo weten ze dat ze op elkaar kunnen rekenen.

Onze partnerschappen met andere vzw's beïnvloeden ook het groepsgebeuren in TALITA.

Het samenwerken met Artikel 27 geeft toegang tot culturele tickets aan verminderde prijzen.

Bewoonsters hebben zo heel wat verschillende activiteiten en culturele plekken kunnen ontdekken. Musea, bioscopen, theaters, tentoonstellingen waren mooie (her)ontdekkingen. Deze momenten zorgden ook voor een versterkt zelfbeeld.

Vzw Hobo is een absolute meerwaarde voor heel wat bewoonsters. Er werden dagelijkse activiteiten voorgesteld aan de vrouwen en kinderen. Op de manier kunnen ze hun eigen interesses verkennen en gedurende een paar uur het kader van TALITA achter zich laten.

Tenslotte zijn er de vele informele momenten tussen de bewoonsters en het sociaal team die het vertrouwen en het delen te bevorderen.

getuigenis: psychische begeleiding en welzijn

Als sociaal werkers weten we dat er een nauwe band bestaat tussen armoede en mentale gezondheid. Personen met verschillende diagnoses vallen vaak tussen de mazen van het net van de sociale hulpverlening waardoor ze minder kans hebben op professionele hulp.

De doelgroep die we in ons opvanghuis opvangen heeft meestal meer dan één kopzorg ; enerzijds haar plaats (terug)vinden als burger (vrouw, moeder, echtgenote, werkneemster) en de rechten en plichten die hieraan verbonden zijn. Anderzijds zijn wij er ons van bewust dat toekomen in een opvanghuis ook veel moed vergt. Het zijn veel veranderingen en aanpassingen en terughoudendheid kan zich laten voelen.

Het eerste contact is vaak emotioneel geladen, gezien de noodzaak om beroep te doen op hulp. Men zoekt een plek om te slapen, om zichzelf en soms zijn kinderen in veiligheid te brengen. De levensomstandigheden van onze bewoonsters zijn hard waardoor ze vaak met een belangrijke emotionele bagage aankomen en we dragen er zorg voor om deze te beluisteren. Als je geconfronteerd bent geweest met een zwervend bestaan vol onzekerheden en/of echtelijk geweld thuis, is het normaal dat je daardoor getekend bent.

In TALITA, respecteren we de behoefte van onze bewoners om uit te blazen – tot rust te komen om pas nadien een (lange) weg af te leggen van herstel. Het opvanghuis situeert zich in een proces om terug stabiliteit te vinden. Een moment om opnieuw zorg te dragen voor zichzelf binnen een kader dat ontmoetingen maximaal aanmoedigt.

Tijdens de gesprekken met het team worden de psychologische moeilijkheden niet onmiddellijk besproken. Op dat moment, is dit niet het belangrijkste. Wij beseffen dat er op dat moment angst bestaat voor wat deze verandering met zich zal brengen, dat de mensen worden geconfronteerd met nieuwe referentiekaders en dat zij, beetje bij beetje, proberen vertrouwen te vinden in het team om de pijn en de angsten over de nieuwe context te kunnen bespreken. Bovendien is praten over geestelijke gezondheid nog steeds moeilijk in onze samenleving. De Coronacrisis heeft de doelgroepen die een beroep doen op de centra voor geestelijke gezondheidszorg onder druk gezet; meer mensen hebben zich hulpeloos gevoeld (gebrek aan energie, gebrek aan zin, motivatie en vertrouwen in de toekomst, enz). De meest kwetsbare personen zijn vaak nog kwetsbaarder, ook al zijn wij dankbaar voor de grotere politieke inzet voor medische, sociale en geestelijke gezondheidszorg.

Voor onze vrouwen stellen wij ons voor dat een broze geestelijke gezondheid een voorwaarde zou kunnen zijn voor een nadelige toelating tot een hulpdienst, en de angst om niet aan de "toelatingscriteria" te voldoen neemt dan veel ruimte in beslag. Het is alsof ze moeten "behagen in hun kwetsbaarheid". Soms zijn ze net van de ene instelling naar de andere verhuisd en wordt het vertellen van hun verhaal mechanisch, soms afstandelijk.

Om de best mogelijke ondersteuning te kunnen bieden, willen wij hierover transparant zijn en vanaf het begin van de ondersteuning samenwerken met de actieve diensten. Zo kunnen wij steun op maat bieden of doorverwijzen naar meer competente diensten indien de situatie dit vereist. Wij hebben ook onze grenzen en wij moeten toegeven dat wij niet iedereen met zijn specifieke kenmerken kunnen verwelkomen.

Ik denk aan mevrouw A. die, bij haar aankomst, geen psychologische moeilijkheden vertoonde. Zij had een bont temperament dat confronterend kon zijn, waarbij zij niet over zich heen liet lopen (wat op zich geen probleem is). Naarmate de tijd verstreek, merkten wij dat zij buitensporige woedeaanvallen kon hebben, grote troosteloze tranen kon hebben en dan weer veel sarcasme en uitbundigheid met de groep. Dit was zeer moeilijk te volgen en te begrijpen, waardoor de groep zich al snel onzeker ging voelen. Ze dwong ons voortdurend op eierschalen te lopen uit angst haar kwetsbare toestand te hard aan te raken, onze grenzen te overschrijden. Hoe kunnen wij aan de sociale situatie werken als de contacten zo complex zijn? Op groepsniveau proberen wij haar buitensporigheden in te dijken, hoofdzakelijk door ze bij de ploeg van sociaal werkers neer te leggen, zodat er een rustige sfeer en een positieve dynamiek in de groep van bewoners blijft bestaan.

Als groepsaccommodatie hechten wij belang aan de rijkdom die elk individu met zich mee brengt. We weten ook dat verschillen binnen de groep beangstigend kunnen zijn. Wij proberen zo goed mogelijk te werken aan meningen, voorstellingen en wat individuele gedragingen bij anderen kunnen opwekken. Wij nemen de tijd om

vooroordelen te ontmantelen en de moeilijkheden van elke persoon zachtjes te bedwingen. Wij proberen de individualiteit van elk van onze gasten te bewaren en tegelijkertijd een solide kader te behouden om de karakters en gewoonten van elk van hen te bevatten.

Dit doet ons denken aan J., een jong meisje met een geschiedenis van eenzaamheid. Haar motivatie was uitgeput door meerdere weigeringen die haar niet in staat stelden vooruit te geraken in haar sociaal-administratieve situatie. Haar reis van opvanghuis naar opvanghuis had haar de hoop op een betere toekomst doen opgeven en ze had zich gekeerd tot een stille drug om de pijn die ze voelde het zwijgen op te leggen. Met een legale supermarkt aankoop (nagellak remover) en een zakdoek in haar zak, hebben we helaas niet gezien waar ze in was gevallen. De fysieke tekenen hadden ons kunnen waarschuwen. Wij waren tot het besef gekomen dat wij niet voldoende gewapend waren om deze praktijk aan te pakken, en dus hebben wij laattijdig contact opgenomen met partners. Toen begon de vrouw van het basiskader af te wijken en konden we haar niet langer begeleiden.

Wij beseffen dat het tijd en geduld kost om het hoofdstuk gezondheid te kunnen aankaarten. Tijdens het verblijf geven wij ruimte aan elk van onze bewoners tijdens de "Gespreksgroepen" (zonder de individuele problemen met de groep te delen), in individuele gesprekken voor meer intieme uitwisselingen met de referentiepersoon of in de onderhouden over gezondheidskwesties met de steun van onze sociaal verpleegster. In de loop van de ontmoetingen wordt een vertrouwensband gecreëerd (of soms wordt niet).

Als tijdelijk opvangcentrum beschikt ons team niet over een psycholoog: wij geven de voorkeur aan het openstellen en creëren van een aangepast zorgnetwerk of aan het behoud van de bestaande psychologische opvolging buitenshuis.

Mevrouw N. had een verleden van alcohol- en drugsmisbruik. Zij had een duidelijke en precieze levenslijn, gebaseerd op veel striktheid (geleerd in een therapeutische gemeenschap). Wij steunden haar daarbij en brachten haar in contact met een centrum voor geestelijke gezondheidszorg waar zij activiteiten kon vinden die bij haar pasten om zo enige structuur te behouden. Ze kwam ook bij een gemeenschapsproject waar ze introk.

Bij TALITA gaat het om het ervaren van een vertrouwensrelatie, waarbij men zich openstelt voor veel communicatie in een groep lotgenoten met (soms) zeer uitgesproken verschillen.

Wij tonen veel vriendelijkheid tegenover onze bewoners en blijven duidelijk over de vaardigheden waarover wij beschikken. Door etiketten kunnen we een ontmoeting missen, maar het stelt ons ook in staat aanwijzingen te geven om de steun te regelen. Nee zeggen tegen een persoon voor een opname is een zware taak, maar is het niet beter om hen snel door te verwijzen naar een beter uitgeruste structuur? Op voorwaarde dat het bestaat...



Tijdens de crisis van COVID-19 was de aanwezigheid van een sociaal verpleegkundige binnen het team van essentieel belang. De behandeling van contacten en medische informatie in het kader van de gezondheidsmaatregelen maakte het mogelijk dit op passende wijze te doen, wat belangrijk is voor de bewoners en het team.

De ontwikkeling van het crisisbeheersingsplan (op verzoek van zowel onze administratie als van de hulp van Bruss'help) was een administratieve procedure die onze sociaal verpleegkundige in samenwerking met de directeur kon ontwikkelen en dagelijks kon volgen.

Ook in 2021 ging er veel aandacht naar de COVID-19 binnen ons opvanghuis. Voornamelijk het voortzetten van medische contacten en informatiedoorstroming rond de hygiënische maatregelen en het bewerken van ons beheersplan naargelang de aanbevelingen van het overlegcomité en de aanbevelingen van onze referentiedokter uit het wijkgezondheidscentrum.

Ook waren er nieuwigheden in 2021 zoals het COVID-vaccin waarbij de bewoonsters binnen het opvanghuis hun vragen konden stellen en een afspraak maken om het vaccin te krijgen indien gewenst.

Vele diensten waren weer toegankelijk, maar met voorwaarden. Er werd dit jaar opnieuw veel ingezet om zoveel mogelijk via elektronische wijze te laten verlopen door de onmogelijkheid diensten ter plaatse te ontmoeten. Ook was de Covid Safe Ticket voor velen een drempel om toegang tot cultuur te krijgen.



TALITA VZW

VLIERWIJK 03 - 1000 BRUSSEL

TEL: 02/262 23 78

FAX: 02/262 24 57

INFO@TALITA.BRUSSELS

WWW.TALITA.BRUSSELS

ONDERNEMING N°0464 815 486

ERKENNING OPVANGHUIS

GGC MA005